



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef (2016) Gerçekleştirilen Hedefler Parantez İçinde Yazılmıştır)	Yeni Hedef (2017)	
Memnuniyet Oranını Artırmak		%59 Olan Memnuniyet Oranını(% 58,7 ölçüldü)	%63'e Çıkarmak	
Dış Hekimliği Fakültesi	1	Personel Memnuniyet Oranını Artırmak	%55'ten (Genel Memnuniyet Oranı %57 Ölçüldü)	%70'e çıkarmak
	2	Topluma Yönelik Eğitim Hizmetlerinin Geliştirilmesi	-----2017 yeni hedef	%40 artırmak
	3	Yayın Sayısını Artırmak	-----2017 yeni hedef	
	4	WEB Sitesinin Güncelleme ve Geliştirilmesi	-----2017 yeni hedef	
	5	Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitimler Düzenlemek	2'den(Yapıldı)	4'e çıkarmak
	6	Öğrenci Etkinliklerinin Çeşitlendirilmesi ve Artırılması	-----2017 yeni hedef	4
Eczacılık Fakültesi	7	Öğrenci Memnuniyetin Oranını Artırmak	%52'den(Genel Öğrenci Memnuniyet Oranı %58 ölçüldü)	%55'e çıkarmak
	8	Araştırma Projesi Sayısını Artırmak	10'dan (10 adet Proje Yapıldı)	11'e çıkarmak
	9	Çalışanların Memnuniyet Oranını Artırmak	%72'den (Son Yapılan Ankette %63 olarak ölçülmüştür)	%75'e çıkarmak
	10	Öğrencilerin Ulusal Ve Uluslararası Değişim Programlarına Katılımlarının Sağlanması	-----2017 yeni hedef	1
	11	Uluslararası Yayın Sayısının Artırılması	5 (5 Adet Yapıldı)	%20 artırmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 1/16

# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

	<b>12</b>	Fakülte Öğretim Elemanlarının Katıldığı Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Etkinlik Sayısının Artırılması	8 (8 Adet Yapıldı)	%10 artırmak
<b>Devlet Konservatuvarı</b>	<b>13</b>	Akademik Kadronun Güçlendirilmesi	-----2017 yeni hedef	1 Doç.2 Yrd.Doç.2 Öğr.Gör.2 Araştırma Gör Alınması
	<b>14</b>	Fiziki Alanların Geliştirilmesi	-----2017 yeni hedef	Bireysel Çalışma Odalarının, Orkestra Salonu ve Koro Sınıfının Tamamlanması
<b>Güzel Sanatlar</b>	<b>15</b>	Resim Bölümüne Öğrenci Almak	20 (20 Adet Öğrenci Alınmıştır)	20
	<b>16</b>	Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerin Artırılması	-----2017 yeni hedef	Sanatsal Alanda 3 Sergi Açmak 3 Sergiye Katılımın Sağlamak
	<b>17</b>	Fiziki Yapının Tamamlanması	2 Öğrenci Atölyesi (Yapıldı) 1 Akademik Atölye (Yapıldı)	4 Öğrenci Atölyesi 3 Akademik Atölye
<b>Mühendislik Fakültesi</b>	<b>18</b>	Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak	%51.9 dan %51.9 dan (Gerçekleşen %51.7)	%54.5'e çıkarmak
	<b>19</b>	Öğrenci başarı Oranını Artırmak	%48,3'ten (Gerçekleşen %49,52)	%50.7'e çıkarmak
<b>Fen Edebiyat Fakültesi</b>	<b>20</b>	Öğretim Üyesi Başına Düşen Yıllık Uluslararası Makale, yayın, araştırma, proje sayısının(SCI kapsamında)12in Üstünde Olmasının Sağlanması	Yıllık bir yayın, arş. Proje yapmak (1 Adet Yapıldı)	Yıllık iki yayın, arş proje vb yapmak.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 2/16

	<b>21</b>	Başarılı ve Nitelikli Öğretim Elemanlarına Sahip Olmak Amacıyla Öğretim Elemanlarının En Az Bir Ulusal ve %40'nın En Az Bir Uluslararası Bilimsel Toplantıya Katılım için Görevlendirilmesi	Yıllık bir konferans, seminer, panel vb düzenlemek veya katılmak (1 Adet Yapıldı)	Yıllık iki konferans, seminer, panel vb düzenlemek veya katılmak
	<b>22</b>	Eğitim Öğretim İçin Mevcut Şartları Güçlendirmek, Laboratuvar Donanımını Arttırmak.	Derslik ve laboratuvar şartlarını iyileştirmek (Yapıldı)	Derslik ve laboratuvarlarda daha çok deney ve uygulama yapmak.
Turizm Fakültesi	<b>23</b>	Kongre ve Sempozyuma Akademik Personelin Katılımı Artırmak	4 Yurt Dışı kongre katılımı (11 Adet Yapıldı) 3 Yurt İçi Kongre Katılımı (5 Adet Yapıldı)	4 Yurt Dışı kongre katılımı 5 Yurt İçi Kongre Katılımı
	<b>24</b>	Seminer ve Konferansların Sayını Artırmak	1 Güz Dönemi (1 Adet Yapıldı) 1 Bahar Dönemi (1 Adet Yapıldı)	1 Güz Dönemi 2 Bahar Dönemi
	<b>25</b>	Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi, Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri Artırmak	Öğrencilerimizin Üniversite içi 5 etkinliğe Katılımın Sağlanması(5 Adet Yapıldı) Üniversite dışı 3 etkinliğe katılımın sağlanması.(3 Adet Yapıldı)	Öğrencilerimizin Üniversite içi 7 etkinliğe Katılımın Sağlanması Üniversite dışı 3 etkinliğe katılımın sağlanması.
	<b>26</b>	Oryantasyon Eğitim Sayısını Artırmak	Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesi (Yapıldı)	Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesine devam etmesi
	<b>28</b>	Hizmet İçi Eğitimin artırılması	Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi(1 Adet Yapıldı) İdari personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (1 Adet Yapıldı)	Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi İdari personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 3/16

# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

<b>Teknoloji Fakültesi</b>	<b>29</b>	Akademik Personel Sayısını Artırmak	8 (8 Personel Alındı)	10
	<b>30</b>	Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne Öğrenci Alınması	----- 2017 yeni hedef	30 öğrenci
	<b>31</b>	Personel Memnuniyet Oranını artırılması	%71'den (%71 ölçülmüştür)	%73'e çıkarılması
	<b>32</b>	Akademik Personelin Ulusal ve/veya Uluslararası Bilimsel Etkinliklere katılım sayısını Artırmak	12'den (12 Adet Yapılmıştır)	14'e çıkarmak
	<b>33</b>	Akademik Personelin Ulusal ve/veya Uluslararası indekslerde Taranan, Dergilerde Yayınlanan Sayılarının Artırılması	18'den(18 Adet Yapılmıştır)	20'ye çıkarmak
	<b>34</b>	Akademik Personelin Yürütücü Olduğu Proje sayılarının Artırılması	3'ten (Yapıldı)	4'e çıkarmak
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>35</b>	Yüksek Lisans Programı Açmak	3 ( 3Adet Açılmıştır)	
	<b>36</b>	Öğrenci Sayısını Artırmak	1803'den (1894 Öğrenci Alınmıştır)	1850'ye çıkarmak
	<b>37</b>	Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayısını Artırmak	4'ten (6 Öğrenci)	8'e çıkarmak
	<b>38</b>	Bilimsel Yayın sayısını Artırmak	42'den (9 Adet Gerçekleşmiştir)	45'e çıkarmak
	<b>39</b>	Bilimsel Araştırma proje Sayısını Artırmak	11'den (2 Adet Yapılmıştır)	15'e çıkarmak
	<b>40</b>	İdari Personel Niteliğini İyileştirmek	3'den (3 Personele Eğitimler Verilmiştir)	6'ya çıkarmak
<b>İslami İlimler Fakültesi</b>	<b>41</b>	Kongre ve Sempozyum Katılım Sayısını Artırmak	3 Yurt Dışı kongre katılımı (2 Adet) 4 Yurt İçi Kongre Katılımı (5 Adet)	4 Yurt Dışı kongre katılımı 5 Yurt İçi Kongre Katılımı
	<b>42</b>	Seminer ve Konferansların Sayısını Artırmak	4 Güz Dönemi (4 Adet Yapıldı) 4 Bahar Dönemi(4 Adet Yapıldı)	5 Güz Dönemi 5 Bahar Dönemi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 4/16



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

	43	Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi, Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri Artırmak	Öğrencilerimizin Üniversite içi 5 etkinliğe Katılımın Sağlanması(Yapılmadı)	Öğrencilerimizin Üniversite içi 7 etkinliğe Katılımın Sağlanması
	44	Oryantasyon Eğitim Sayısını Artırmak	Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesi(Yapıldı)	Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesine devam etmesi
	45	Hizmet İçi Eğitimin artırılması	Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (Yapıldı) İdari personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (Yapıldı) Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi(Yapıldı)	Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi İdari personele yılda 2 kez hizmet içi eğitim verilmesi Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi
	46	Fakülte Akademi Dergi/Bülteni Çıkarılması	-----2017 yeni hedef	Fakülte Akademi Dergi/Bülteni Çıkarılması
	47	Lisansüstü Öğrenci Alımı	-----2017 yeni hedef	Lisansüstü öğrenci alımı için gerekli hazırlıklar ve başvurular yapılacak
	48	Tanıtım Günleri	-----2017 yeni hedef	Tanıtım günleri düzenlenecek
	EĞİTİM FAKÜLTESİ	49	Üniversite tercih dönemlerinde, fakültemizin bölüm ve programlarının tercih edilebilirliğini arttırmak adına tanıtıcı faaliyet düzenlemek.	1(1Tane Yapıldı)
50		Fakültemizdeki teknoloji sınıflarının sayısını artırmak.	6'dan(Altı Tane Yapıldı)	10'a çıkarmak
51		Laboratuvarların sayısını ve niteliğini artırmak.	2'den(2 tane Yapıldı)	4'e çıkarmak
52		Mezunlar portalı aracılığıyla mezun öğrencilerin takibini oranında artırmak.	1056(1056 Tanesi Takip Edildi)	% 5 (mezunumuza ulaşmak)
53		Paydaşların (mezun öğrenciler, mevcut öğrenciler, akademik ve idari personel) memnuniyetini artırmak	Öğrenci Memnuniyeti % 63 Personel Memnuniyeti % 85	Öğrenci Memnuniyeti % 65'e çıkarmak Personel Memnuniyeti % 87'e çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 5/16

<b>EĞİTİM FAKÜLTESİ</b>	<b>54</b>	Fakültemiz çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek.	2(2 Adet Yapıldı)	3
	<b>55</b>	Fakültemiz çalışanlarının motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal etkinlik düzenlemek.	1(1 Adet Düzenlendi)	2
	<b>56</b>	Fakültemiz bölüm ve programlarında seçmeli ders sayısının çeşitlendirilmesi.	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>57</b>	Öğretmenlik Uygulaması dersi kapsamında yapılan öğrenci takip sayısının artırılması	5(Yapıldı)	7
	<b>58</b>	Değişim Programları kapsamında (Mevlana, Erasmus, Farabi/yurt dışına-yurtiçine) eğitim almak üzere diğer Üniversitelere giden öğrenci sayısının artırılması.	12(12 Öğrenci Gönderildi)	% 3 oranında arttırmak
	<b>59</b>	* Değişim Programları kapsamında ((Mevlana, Erasmus, Farabi yurt dışına-yurtiçine) eğitim almak veya vermek üzere diğer Üniversitelere giden akademisyen sayısının artırılması	----- 2017 yeni hedef	3
	<b>60</b>	İndekse giren yayın sayısının artırılması.	124'ten(124 Adet Yapıldı)	%3 oranında arttırmak
	<b>61</b>	Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının artırılması.	47'den(47 Tane Yapıldı)	% 3 oranında arttırmak
	<b>62</b>	Proje desteği alınarak yapılan yayın sayısının artırılması.	----- 2017 yeni hedef	-
	<b>63</b>	Atıf yapılan yayın sayısının artırılması.	193(Tane Yapıldı)	% 2 oranında arttırmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 6/16

<b>Fen Bilimleri Enst</b>	<b>64</b>	Eğitim Hizmetlerinin Hızlı, Kolay ve Etkin Bir Biçimde Verilmesi İçin Teknolojik Araçların-Kaynakların Temin Edilmesi ve Fiziki Altyapının-Donanımın Sağlanması(Tamamlanması)	%80'den (Tamamlandı)	%90'na çıkarmak
	<b>65</b>	İhtiyaca Yönelik Lisansüstü Eğitim Programları Açmak ve Etkin Hale getirmek	1'den (yapılmadı)	2'ye çıkarmak
<b>Sosyal Bilimleri Enst</b>	<b>66</b>	Enstitümüze Bağlı Lisansüstü Programların Sayısını %100 Artırmak	1'den (yapılmadı)	2'ye çıkarmak
	<b>67</b>	Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak	%69'dan (%70,5 Olarak Ölçüldü)	%72'ye çıkarmak
<b>Sağlık Bilimleri Enst</b>	<b>68</b>	Yüksek Lisans Programları Sayısını Arttırmak	2'den(1 tanesi yapıldı)	3'e çıkarmak
	<b>69</b>	Doktora Programı Sayısını Arttırmak	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>70</b>	BAP' ten Destekli, Tez Projesi Sayısının Arttırılması	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>71</b>	Yüksek Lisans Tezlerinin Yayına Dönme Oranının Arttırılması	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>72</b>	Lisansüstü Tezlerin SCI-EXP Kapsamındaki Dergilerde Yayınlanma Oranının Arttırılması	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>73</b>	Disiplinler Arası Lisansüstü Tez Sayısının Arttırılması	2'den( 1 Adet Yapıldı)	1
	<b>74</b>	Adiyaman Toplumunun İhtiyaçlarına Yönelik Tez Çalışmalarının Sayısının Arttırılması	1'den(Yapıldı)	3'e çıkarılması

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 7/16

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

### 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

	<b>75</b>	Enstitü Dergisinin Yayın Sayısını Artırılması	1'den	3'e çıkarmak
	<b>76</b>	Öğrenci Memnuniyet Ve Görüşlerini Almak İçin Birim İçi Yapılan Anket Sayılarının Artırılması	----- 2017 yeni hedef	Yüksek Lisans Öğrencilerine yılda en az bir kere anket Yapmak
<b>Sağlık Yüksek Okulu</b>	<b>77</b>	Öğrenci sayısının artırılması	650'den (697 Öğr sayısı )	706'ya çıkarılması
	<b>78</b>	Akademik ve idari personel sayısının artırılması	Akademik personel 16 (17 Adet) İdari personel 9 (8 Adet)	Akademik personel 18 İdari personel 11
	<b>79</b>	Yüksekokul fiziki mekânlarının artırılması	Derslik sayısı 10 (11 Adet)	Derslik sayısı 11 (120 öğrencilik bir derslik)
	<b>80</b>	Akademik personelin kongre, sempozyum, konferans katılımının desteklenmesi	4 ( 4 Adet Yapıldı)	6
	<b>81</b>	Ulusal ve Uluslararası programlar Kapsamında (Erasmus /Mevlana/Farabi) Eğitim araştırma amaçlı öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin artırılması	----- 2017 yeni hedef	2 öğrenci 1 öğretim elemanı
<b>BESYO</b>	<b>82</b>	Yüksekokul Mevcut Bölüm ve Programlarının Artırılması	2'de (Yapıldı)	5'e çıkarılması
	<b>83</b>	Yüksekokulu lisansüstü Eğitim Öğretim Programlarının Başlatılması	----- 2017 yeni hedef	2
	<b>84</b>	Müşteri Memnuniyet Oranının Artırılması	%50'den (genel memnuniyet oranı %58 olarak ölçülmüştür)	%75'e çıkarılması
	<b>85</b>	Sportif Tesis Sayısının Artırılması	6'dan(Tamamlandı)	8'e çıkarılması
	<b>86</b>	Yüksekokul Eğitim Öğretim Laboratuvar Araç Gereç Sayısının Artırılması	1'den (Tamamlandı)	2'ye çıkarılması
	<b>87</b>	Akademik ve İdari Personel Sayısının Artırılması	%50'den (1 Tane Yeni Personel Alınmıştır)	%75'e çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	<b>Sayfa No</b> 8/16



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Kahta MYO	88	Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak	%57'den (% 54,3 Olarak Ölçüldü)	%60'a çıkarmak
	89	Kütüphanedeki kitap Sayısını Artırmak	3691 Adetten (3790 Adet kitap sayısına çıkartıldı)	4000 Adete çıkarmak
	90	Proje Sayısını Artırmak	13 Adet(Yapıldı)	20
	91	Konferans, Seminer vb, Etkinlik Sayısını Artırmak	4'ten (5 Tane Yapıldı)	6'ya çıkarmak
	92	Yeni Açılan Gıda bölümüne En az Bir Öğretim Elemanı Almak	----- 2017 yeni hedef	1
	93	MYO Tören Alanını Düzenlemek	----- 2017	
Gölbashi MYO	94	Bilgisayar Laboratuvarlarının Sayını Artırmak	2'den (Yapıldı)	3'e çıkarmak
	95	Yeni Açılan Programlar İçin Öğretim Elemanı Alınması (Lojistik-Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım, İş Sağlığı ve Güvenliği)	18'den (Yapıldı)	24'e çıkarmak
	96	Proje Sayısını Artırmak	1 AB-ÇSGB-1 SODES(Yapıldı)	2 Adet Yeni Proje Üretmek
	97	Girişimcilik Uygulama Laboratuvarının Sayısının Artırılması	1'den (Yapılmadı)	2'ye çıkarılması
	98	Uygulama Oteli (Apart Daireler) Kullanımın Sağlanması/ Apartlarla İlgili Tadilat İşlemlerinin Tamamlanması	4'ten (1 tanesi yapıldı)	18
	99	Yeni Bina İle Yerleşke Arasına Alt Geçit Yapılması (Demiryolu)	----- 2017 yeni hedef	
100	Turizm Uygulama Alanları Oluşturulması (Deniz Bisikleti, Paintball, Doğal Çim Saha-Voleybol ve Basketbol Sahaları Oluşturulması)	----- 2017 yeni hedef	Yeni Alanlar Oluşturulması	

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 9/16

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

### 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

<b>Besni MYO</b>	<b>101</b>	Nitelikli Öğretim Elaman Sayısını Artırmak	25'ten (26 Personel)	27'ye çıkarmak
	<b>102</b>	Bilgisayar laboratuvarlarındaki Bilgisayar Sayısını Artırmak	%20'den (%20 Tamamlandı)	%30'a çıkarmak
	<b>103</b>	Öğrenci ve Öğretim Elamanlarının Alanlarıyla ilgili Gerekli Yayın, Doküman, Kitap, Dergi Sayısını Artırmak	%70'den (%70 Tamamlandı)	%80'e çıkarmak
	<b>104</b>	Çevre Düzenlemesini Tamamlayıp Hizmete Sunmak	%70'den (%60 Tamamlandı)	%80'e çıkarmak
	<b>105</b>	Proje Sayısını Artırmak	2'den (2 Proje Yapıldı)	4'e çıkarmak
	<b>106</b>	MYO ile Sanayi İşbirliğinin Artırılması	%20'den (Yapılmadı)	%30'a çıkarmak
	<b>107</b>	Eğitim, Araç, Gereç ve Teçhizat Eksikliğini Tamamlamak	%65'ten ( % 65 Tamamlandı)	%75'e çıkarmak
	<b>108</b>	Öğrencileri Sanayi tehsislerine Götürme Sayısını Artırmak	2'den (Yapılmadı)	4'e çıkarmak
<b>Teknik Bil MYO</b>	<b>109</b>	Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Olarak Ölçülmüştür)	%59'a çıkarmak
	<b>110</b>	Kalite Eğitimi Alan Personel Sayısını Artırmak	ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan 4 Personelden (4 Personele TSE den Eğitim alındı)	ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan 8 Personele çıkarmak
	<b>111</b>	Teknik Bilimler MYO Yeni Hizmet Binasına Geçmek	----- 2017 yeni hedef	Yeni Hizmet Binasının Fiziki Alt Yapısının Tamamlanması
<b>Sosyal Bilimler MYO</b>	<b>112</b>	Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak	%60'tan (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Oranı Yakandı)	%63'e çıkarmak
	<b>113</b>	Açık Olan Ancak Henüz Öğrenci Alımına Başlanmamış Programlara Öğrenci Alımına Başlanması	----- 2017 yeni hedef	Aktif Hale Getirilmesi
		Katılcı Yönetimi Sistemi Eğitimlerine Katılımın	3 Personelden (3 Personele Eğitim Alındı)	4 Personele çıkarılması

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Rektör

**Sayfa No**  
10/16

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

### 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

		Artırılması		
	<b>114</b>	Akademik personelin kongre, sempozyum ve konferansa katılımın desteklenmesi	10 Personelden (10 Personel Eğitime Gönderildi)	12 Personele Çıkarmak
<b>Sağlık Hiz.MYO</b>	<b>115</b>	Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak	%62'den ( Memnuniyet Oranı %63 ölçüldü)	%64'e çıkarmak
	<b>116</b>	Yüksekokul Öğrencilerimize Yönelik Sosyal Aktivite Düzenlemek	----- 2017 yeni hedef	1
	<b>117</b>	Yüksekokul Öğrencilerimizin Bilgi Ve Becerilerini Pekiştirebilecekleri Teknik Geziler Düzenlemek	----- 2017 yeni hedef	2
	<b>118</b>	Yüksekokul Öğrencilerimize Yönelik Konferanslar Düzenlemek	----- 2017 yeni hedef	2
	<b>119</b>	Ortaöğretim Kurum Öğrencilerine Yönelik Yüksekokulumuzu Tanıtan Toplantılar Düzenlemek	----- 2017 yeni hedef	2
<b>Genel Sekreterlik</b>	<b>120</b>	Akademik ve idari personel memnuniyet düzeyinin, motivasyonunun ve kurumsal bağlılığının artırılması amacıyla çalışmalar yapmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58,8 Olarak ölçüldü)	%60'a çıkarmak
	<b>121</b>	Üniversite tanıtım günlerine katılımların sağlanması ve tanıtıcı materyallerinin artırılması	----- 2017 yeni hedef	Düzenlenen Tanıtım Günlerinin hepsine katılmak
<b>Kütüphane ve Dök D BŞK</b>	<b>122</b>	Okuyucu Memnuniyet Oranını Artırmak	Memnunum %54 'ten (%53,5 olarak ölçmüştü)	%56'ya Çıkarmak
	<b>123</b>	Okuyucu Sayısını Arttırmak	7000 (7379 Adet Okuyucu Sayısına Ulaşıldı)	%2
	<b>124</b>	Ödünç Yayın Sayısını Arttırmak	41795 (42060 Adet)	%2
	<b>125</b>	Basılı Yayınların Sayısını Arttırmak (Birim Kütüphaneleri Dahil Toplam)	84884'ten (86201 Adet)	86000'e çıkarmak
	<b>126</b>	Elektronik Yayınların Sayısını Arttırmak	19'dan (19 Adet)	20'ye çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	<b>Sayfa No</b> 11/16

		Öğrenci İşleri Daire BŞK		
Öğrenci İşleri Daire BŞK	126	Danışmanlık Hizmetini Etkin Hale Getirmek Amacıyla Kayıt Döneminde Önce Akademik Danışmanlık Hizmeti Veren Öğretim Elemanlarına yönelik En Az 1 Bilgilendirme Toplantısı Yapmak	1 Adet Toplantı Yapmak (1 Adet Toplantı Yapıldı)	Toplantı Sayısını 2'ye Çıkarmak
	127	Çalışan Personelin Yetkinliklerini ve Bilgi Birikimlerini Artırmak için Eğitimlerin Artırılması	----- 2017 yeni hedef	Her Ay Bir Kez İki Saat Birim İçi Eğitim
	128	Öğrenci İşlemleri Bilgi Sistemi üzerinden Kayıt Yenileyen Öğrenci Oranını Artırmak	%75'ten (%70 olarak İşlem Gerçekleşmiştir)	%78'e çıkarmak
	129	Üniversitemize ÖSYM Sonucu Yerleştirilen Öğrencilerin Kayıtlarını E-Devlet Üzerinden Geliştirme Oranını Artırmak	%50'den (%55 Olarak İşlem Yapılmıştır)	%55'e çıkarmak
	130	Öğrenci memnuniyet Oranını Artırmak	%60'tan (Memnuniyet Oranı %64 Olarak Ölçülmüştür)	%63'e çıkarmak
	131	Üniversitemizden Mezun Olan Öğrencilerin Mezunlar Partalına kayıt oranlarını Artırmak	%10'dan (%10 olarak yapılmıştır)	%15'e çıkarmak
Sağlık Kültür ve Spor D BŞK	132	Müşteri Memnuniyet oranını Artırmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Olarak Ölçülmüştür)	%60'a çıkarmak
	133	Kültürel Etkinlik Sayısının Arttırılması	93'ten (150 Adet Yapılmıştır Stant ve Toplantı Sayısındaki Artış)	100'e çıkarmak
	134	Spor Müsabakalarına Katılımın ve Spor Etkinliklerin Arttırılması	274'e çıkarmak (308 Adet Gerçekleşmiştir)	280'e çıkarmak
	135	Aktif Topluluk Sayısının Arttırılması	42'den (43 Adet Gerçekleşmiştir)	45'e çıkarmak
	136	Kısmi Zamanlı Çalıştırılan Öğrenci Sayısının Arttırılması	170'den (170 Adet)	200'e Çıkarmak
	137	Öğrencilere Verilen Yemek Bursunun Arttırılması	220'den (220 Adet)	225'e çıkarmak

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Rektör

Sayfa No  
12/16

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

### 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

<b>Personel D Bşk</b>	<b>138</b>	Akademik ve İdari Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitimlerin Sayısını Artırmak	7'den (18 Adet Yapılmıştır)	10'a çıkarmak
	<b>139</b>	Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Olarak Ölçülmüştür)	%60'a çıkarmak
<b>Strateji Geliştirme D Bşk</b>	<b>140</b>	Dairemiz Personelinin, Mali Sistemlerdeki Değişlikler Konusunda Bilgilerinin Güncelleştirilmesi Amacıyla Üniversitemiz İçinde ve Dışında Düzenlenecek Olan Eğitim ve Kurs Faaliyetlerine Katılan Personel Sayısının Arttırılması	6 Personelden( 6 Personel gönderilmiştir)	8 Personele çıkarılması
	<b>141</b>	Eğitim ve Kurslara Katılan Personellerimizin, Daire Başkanlığımız Personellerine Eğitim Verme Saatlerinin Arttırılması	3 saatten (3 Saat gerçekleştirildi)	5 saate çıkarılması
	<b>142</b>	Birimimizin, Eğitim Verdiği Üniversite Personelinin Sayısının Arttırılması	50'den( Toplam 64 Personele Eğitim Verildi)	70'e çıkarılması
	<b>143</b>	İç Ve Dış Paydaşlarla İş Birliklerinin Geliştirilmesine Yönelik WEB Ortamının Oluşturulup Ziyaretçi Sayısının Arttırılması	17.000'den (14.409 Adet)	20.000'e çıkarılması
	<b>144</b>	İç Ve Dış Paydaşlarımızın Memnuniyetlerinin Anket Yoluyla İzlenmesi Ve Memnuniyetlerinin Arttırılması İçin Çalışmalar Yapılması	1'den(Yapıldı)	2'ye çıkarılması
	<b>145</b>	Müşteri Memnuniyeti	2016'da %75 olan müşteri memnuniyeti oranı	%80 müşteri memnuniyeti oranı
<b>Bilgi İşl D.Bşk</b>	<b>146</b>	Kalite Eğitimi Verilen Çalışan Sayısını Arttırmak	2016'te ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan personel sayısı 3 (2 Personele Eğitim Alındı)	2017'da ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan personel sayısını 4'e çıkarmak
	<b>147</b>	Eğitim Alan Teknik Personel Sayısını Arttırmak	----- 2017 yeni hedef	Eğitim Alan Personel Sayısını 2'ye çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	<b>Sayfa No</b> 13/16

# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

	<b>148</b>	İdari ve Akademik Personelin kullandığı ihtiyacı karşılamayacak durumda olan bilgisayarlar ile bilgisayar laboratuvarındaki arızalı bilgisayarların yenilenmesi	150 Adet Bilgisayarın satın alınması (116 Adet Bilgisayar Alındı)	160 Adet Bilgisayarın satın alınması
	<b>149</b>	İnternet Omurgasının Değişimi	----- 2017 yeni hedef	Omurga Alımı
	<b>150</b>	Web sayfasının modernizasyonu	----- 2017 yeni hedef	Güncel, kullanımı kolay modern bir Web sayfası
İdari ve Mali İş D Bşk	<b>151</b>	İhtiyaç Duyulan Akademik ve İdari Birimlerin Büro ve Mefruşat Alımlarını Yapmak	29'dan (61 adet alındı)	60'a çıkarmak
	<b>152</b>	Hurdaya yarılan taşınır Sayısının Azaltılması	170 olan hurdaya ayrılan malzeme sayısını (170 Adet olarak işlem yapıldı)	150'ye düşürmek
Yapı İşleri ve Teknik Daire Bşk	<b>153</b>	Fiziki Kapalı Alanların Artırılması	190.000 m2 den (Gerçekleşen İşlem 196.0080 m2)	210.000 m2 ye çıkarmak
	<b>154</b>	Dikilen Ağaç Sayısını Artırmak	18.320 Adetten Dikilen Ağaç Sayısı 29.608 Adet)	20.000 Âdete Çıkarmak
	<b>155</b>	Peyzaj Düzenlemesi ve Çimlendirme Yapılan Alan Sayını Artırmak	230.664 m2 den(Gerçekleşen İşlem 254.0344 m2)	245.000 m2 ye çıkarmak
Döner Sermaye	<b>156</b>	Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Olarak Ölçüldü)	%65'e çıkarmak
	<b>157</b>	Personele verilen Hizmet İçi Eğitim Sayısını Artırmak	4 Saatten (4 Saat Eğitim Yapıldı)	5 Saate Çıkarmak
	<b>158</b>	İhtiyaç Duyulan Hizmet Alım İhalesini Artırmak	1(29 Kişilikten) (29 Kişilik İhaleyle Alım Yapıldı)	1(20-30 Kişiye Çıkarmak)
	<b>159</b>	Birim İçi Kontrol Faaliyetlerini Artırmak	1'den ( Yapıldı)	2'ye çıkarmak

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 14/16

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

### 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

<b>Türk Dili Bölümü</b>	<b>160</b>	Düzenlenen Seminer Sayısını Artırmak	1'den ( Yapıldı)	2'ye çıkarma
	<b>161</b>	Dil Şuurunu Geliştiren Bilimsel Etkinlikler Düzenlemek	2'den ( Yapıldı)	3'e çıkarmak
	<b>162</b>	Öğrencilerde Okuma Şuurunu Artırıcı Eğitimler Düzenlemek	1'den ( Yapıldı)	2'ye çıkarmak
<b>BAB</b>	<b>163</b>	Kabul Edilen Proje Sayının Artırılması	67'den (57 adet proje gerçekleştirilmiştir)	75'e çıkarılması
	<b>164</b>	Birim İçi Eğitim Faaliyetlerinin Artırılması	1'den (1 adet gerçekleştirildi)	2'ye çıkarılması
	<b>165</b>	Personelin Eğitim Seminerler Katılım Sayısını Artırmak	1'den (1 adet gerçekleştirildi)	2'ye çıkarılması
<b>SEM</b>	<b>166</b>	Kurs, Sertifika vb Düzenlenen Eğitim Programlarının Sayısının Artırmak	4'ten (3 adet kurs açıldı)	5'e çıkarmak
<b>UZEM</b>	<b>167</b>	Yeni Önlisans ve Tezsiz Yüksek Lisans Programı Açmak	2'ten (Gerçekleştirilemedi)	5'e çıkarmak
	<b>168</b>	Bilişim Teknolojileri derslerini ADYÜZEM Bünyesine Katmak	1 Adet (1 adet gerçekleştirildi)	1
	<b>169</b>	Yabancı Dil Dersleri ADYÜZEM Bünyesinde Destek Vermek	1 Adet (1 adet gerçekleştirildi)	1
	<b>170</b>	Sertifika Kurs Sayılarını artırmak	2'den(Yapılmadı)	3'e çıkarmak
<b>TKY</b>	<b>171</b>	Eğitim Sayısını Artırmak	1'den(1 Tane Yapıldı)	2'ye Çıkarmak
	<b>172</b>	İç Tetkikçi Sayısını Artırmak	64'ten(64 Tane İç Tetkikçi Yetiştirildi)	90'a Çıkarmak
	<b>173</b>	TSE'yle TS EN ISO 9001:2015 Çalışmayı Yapmak	----- 2017 yeni hedef	

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	<b>Sayfa No</b> 15/16



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Merkezi Araştırma Lab.	174	Akreditasyon İşlemlerinin Başlatılması İçin Gerekli Araştırmayı Yapmak ve Ön Hazırlıkları Tamamlamak.	----- 2017 yeni hedef	
	175	Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak	%57'den (Yapılan Genel Memnuniyet Anketlerinde % 58 Olarak Ölçüldü)	%60a Çıkarmak
	176	Analiz Sayısı ve İçeriğini Arttırmak	Cihaz bazında: 14(Gerçekleşen 14 Adet) Analizlere bağlı parametreler: 103(Gerçekleşen 150 Adet)	Cihaz bazında: 14 Analizlere bağlı paramtleri:125
	177	Merkezimizde Üniversite & Sanayi İş Birliğini Sağlayacak Analizler Yürütmek, Bu Analizlerle İlgili Yeterli Bilgi Paylaşımında Bulunmak Ve Gerekli Durumlarda Rehberlik Etmek. Bu Amaçla Yapılacak Tanıtım vs. Faaliyetlerinin Sayısını Arttırmak.	Çalıştay, seminer vs.: 6(1Adet) Tanıtım faaliyeti: 8 ( 4 Adet)	Çalıştay, seminer vs.: 2 Tanıtım faaliyeti: 10 Tanıtıcı Broşür vs.: 2

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Rektör	Sayfa No 16/16