



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

**\*\*Genel Anlamda 2017 yılı için konulan hedeflerin ilk altı ay içinde tüm birimlerin gerçekleştirildiği görülmüş olup bazı gerçekleşmeyen hedeflerin içinse çalışmaları devam etmektedir.**

| HEDEF NO                    | HEDEF ADI | Mevcut Hedef (2017)<br><u>2017 Yılı 6 Aylık Ölçüm Değerleri</u>                     | Yeni Hedef (2018)   |                    |
|-----------------------------|-----------|---|---|--------------------|
| Memnuniyet Oranını Artırmak |           | %59 Olan Memnuniyet Oranını(58,6 ölçülmüştür)                                       | %63'e Çıkarmak  |                    |
| Dış Hekimliği Fakültesi     | 1         | Personel Memnuniyet Oranını Artırmak  | %70'ten ( %55,7 Olarak Ölçülmüştür.)<br>(Çalışmalar Devam Ediyor) | %70'e çıkarmak     |
|                             | 2         | Topluma Yönelik Eğitim Hizmetlerinin Geliştirilmesi                                 | %40'dan (Gerçekleşen %40)   | %50'ye çıkarmak    |
|                             | 3         | Yayım Sayısını Artırmak   | 2018 Yeni Hedefi  |                    |
|                             | 4         | WEB Sitesinin Güncellemesi ve Geliştirilmesi  | %80'den (Güncellik %90 Sağlandı)                                  | %100 Güncel Tutmak |
|                             | 5         | Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitimler Düzenlemek                                   | 4'ten (Gerçekleşen 1)<br>(Çalışmalar Devam Ediyor)                | 5'e Çıkarmak       |
|                             | 6         | Öğrenci Etkinliklerinin Çeşitlendirilmesi ve Artırılması                            | 4'den((Gerçekleşen 1)<br>(Çalışmalar Devam Ediyor)                | 5'e Çıkarmak       |
| Eczacılık Fakültesi         | 7         | Öğrenci Memnuniyetin Oranını Artırmak   | %55'den (%58 Olarak Ölçülmüştür)                                  | %60'a Çıkarmak     |
|                             | 8         | Araştırma Projesi Sayısını Artırmak   | 8'den (Gerçekleşti)   | 9'a Çıkarmak       |
|                             | 9         | Çalışanların Memnuniyet Oranını Artırmak  | %63'den (%63 Olarak Ölçülmüştür.)                                 | %75'e çıkarmak     |
|                             | 10        | Öğrencilerin Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarına Katılımlarının Sağlanması | 2018 Yeni Hedefi  |                    |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>1/21 |
|                                  |                     |                  |

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ) 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                              |           |  |  |   |
|------------------------------|-----------|--|--|---|
|                              | <b>11</b> | Uluslararası Yayın Sayısının Artırılması   | 10'dan (gerçekleşti)   | 12'ye Çıkarmak  |
|                              | <b>12</b> | Fakülte Öğretim Elemanlarının Katıldığı Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Etkinlik Sayısının Artırılması | 12'den(Gerçekleşti)  | 14'e Çıkarmak   |
| <b>Devlet Konservatuvarı</b> | <b>13</b> | Akademik Kadronun Güçlendirilmesi  | 1 Doç.2 Yrd.Doç.2 Öğr. Gör.2 Araştırma Gör Alınması ( 1 adet Yrd. Doç. Dr. Gerçekleşmiştir Çalışmalar Devam Etmektedir.) | 1 Doç.2 Yrd.Doç.2 Öğr.Gör.2 Araştırma Gör Alınması  |
|                              | <b>14</b> | Fiziki Alanların Geliştirilmesi  | Bireysel Çalışma Odalarının, Orkestra Salonu ve Koro Sınıfının Tamamlanması (Çalışmalar Devam Etmektedir.)               | Bireysel Çalışma Odalarının, Orkestra Salonu ve Koro Sınıfının Tamamlanması   |
|                              | <b>15</b> | Memnuniyet Oranını Artırmak  | % 70'ten (%84.5 Olarak Ölçülmüştür.)   | %86'ya çıkarmak   |
| <b>Güzel Sanatlar</b>        | <b>16</b> | Akademik Kadronun Güçlendirilmesi  | 2 Yrd. Doç (Gerçekleşti)<br>1 Öğretim Görevlisi (Gerçekleşti)<br>5 Araştırma Görevlisi(Gerçekleşti)                      | 3 Yrd. Doç<br>2 Öğretim Görevlisi<br>6 Araştırma Görevlisi  |
|                              | <b>17</b> | Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerin Artırılması   | Sanatsal Alanda 3 Sergi Açmak (Gerçekleşti)<br>3 Sergiye Katılımın Sağlamak(Gerçekleşti)                                 | Öğretim Elamanlarının Yılda 4 Sanatsal Faliyetlere Katılmasını Sağlamak<br>Sanatsal Alanda 5 Sergi Açmak 4 Sergiye Katılımın Sağlanması |
|                              | <b>18</b> | Seramik Bölümünün Aktifleştirilmesi  | 2018 Yeni Hedefi   |   |
|                              | <b>19</b> | Memnuniyet Oranının Artırılması  | %78.5' ten (Gerçekleşti)   | %80'e Çıkarılması   |

|                                  |                     |                         |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | <b>Sayfa No</b><br>2/21 |
|                                  |                     |                         |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                        |           |   |  |   |
|------------------------|-----------|---|--|---|
|                        | <b>20</b> | Fiziki Yapının Tamamlanması   | 3 Öğrenci Atölyesi (Tamamlandı)<br>3 Akademik Atölye(Tamamlandı)           | 9 öğrenci Atölyesi(1 Büyük Resim Atölyesi,1 Özgün Basın Atölyesi, Tezhip, Ebru Kalıgrafı,1 Duvar Resimleri Atölyesi,1 Heykel Atölyesi, Seramik Atölyesi |
| Mühendislik Fakültesi  | <b>21</b> | Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak   | %54.5'den (%58,3 Olarak Ölçülmüştür.)                                      | %60'a çıkarmak  |
|                        | <b>22</b> | Öğrenci başarı Oranını Artırmak   | %50.7'den (%49,5 Olarak Ölçüldü)   | %51'e çıkarmak  |
| Fen Edebiyat Fakültesi | <b>23</b> | Öğretim Üyesi Başına Düşen Yıllık Uluslararası Makale, yayın, araştırma, proje sayısının(SCI kapsamında)12in Üstünde Olmasının Sağlanması                       | Yıllık iki yayın, arş. proje yapmak. (Tamamlandı)                          | Yıllık Yayın Sayısını 3'e çıkarmak  |
|                        | <b>24</b> | Başarılı ve Nitelikli Öğretim Elemanlarına Sahip Olmak Amacıyla Öğretim Elemanlarının Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantıya Katılım için Görevlendirilmesi | Yıllık iki konferans, seminer, panel düzenlemek veya katılmak (Tamamlandı) | Konferans Sayısını 3'e Çıkarmak   |
|                        | <b>25</b> | Üniversite Tercih Dönemlerinde Fakültemizin Bölüm ve Programlarının tercih edilebildiğini artırmak için tanıtım faaliyetleri düzenlemek                         | 2018 Yeni Hedefi   | En Az İki Tanıtım Faaliyeti Yapmak  |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>3/21 |
|                                  |                     |                  |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                         |           |   |   |   |
|-------------------------|-----------|---|---|---|
|                         | <b>26</b> | Fakültemiz Bölüm ve Programlarında Seçmeli Ders Sayısının Çeşitlendirilmesi         | 2018 Yeni Hedefi  | En Az İki Seçmeli Ders Koymak   |
|                         | <b>27</b> | İnekse(WOS) Giren Yayın Sayısının Artırılması                                       | 176'dan (Gerçekleşti)   | 193'e Çıkarılması   |
|                         | <b>28</b> | Eğitim Öğretim İçin Mevcut Şartları Güçlendirmek, Laboratuvar Donanımını Arttırmak. | Derslik ve laboratuvarlarda daha çok deney ve uygulama yapmak.  |   |
| <b>Turizm Fakültesi</b> | <b>29</b> | Kongre ve Sempozyuma Akademik Personelin Katılımı Artırmak                          | 17 Ulusal Arası Kongreden (Gerçekleşti)   | 22'ye Çıkarmak  |
|                         | <b>30</b> | Seminer ve Konferansların Sayısını Artırmak   | 1 Güz Dönemi (Gerçekleşti)<br>2 Bahar Dönemi (Gerçekleşti)  | 1 Güz Dönemi<br>2 Bahar Dönemi  |
|                         | <b>31</b> | Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi, Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri Artırmak           | Öğrencilerimizin Üniversite içi 7 Adet etkinliğe Katılımın Sağlanması (8 Adet Sağlandı)<br>Üniversite dışı 3 etkinliğe katılımın sağlanması.(4 Etkinlik Gerçekleştirildi) | Öğrencilerimizin Üniversite içi 9 adet etkinliğe Katılımın Sağlanması (8 Adet Sağlandı)<br>Üniversite dışı 5 adet etkinliğe katılımın sağlanması. |
|                         | <b>32</b> | Oryantasyon Eğitim Sayısını Artırmak  | Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesine devam etmesi (Gerçekleştirildi)   | Daha Etkili Danışmanlık Hizmeti verilmesi   |
|                         | <b>33</b> | Hizmet İçi Eğitimin artırılması   | Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (Gerçekleştirildi)<br>İdari personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (Gerçekleştirildi)               | Akademik personele yılda 2 kez hizmet içi eğitim verilmesi<br>İdari personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi                             |

Hazırlayan  
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Rektör

Sayfa No  
4/21



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                     |           |  |  |                      |
|---------------------|-----------|--|--|----------------------|
|                     | <b>34</b> | İdari ve Akademik Personele TSE'den KYS Eğitimi Aldırmak   | Eğitim Alan 1 Personelden (Gerçekleşti)                          | 2 Personele Çıkarmak |
|                     | <b>35</b> | Her Yıl En Az İki Öğretim Elemanı 3 Öğrencinin Değişim Programlarıyla Yurt Dışına Gönderilmesi                     | 2018 Yeni Hedef  |                      |
|                     | <b>36</b> | Aktif Olmayan Bölümlerin Aktif Hale Getirilmesi İçin Çalışmaların Başlatılması                                     | 2018 Yeni Hedef  |                      |
| Teknoloji Fakültesi | <b>37</b> | Akademik Personel Sayısını Artırmak  | 10 (7 Akademik Personel Bulunmaktadır.)                          | 10                   |
|                     | <b>38</b> | Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne Öğrenci Alınması   | 30 öğrenci (Öğrenci Alımı Gerçekleşmemiştir.)                    | 30 Öğrenci Almak     |
|                     | <b>39</b> | Personel Memnuniyet Oranını artırılması  | %73'ten (%74,7 Olarak Ölçüldü)                                   | %75'e Çıkarmak       |
|                     | <b>40</b> | Akademik Personelin Ulusal ve/veya Uluslararası Bilimsel Etkinliklere katılım sayısını Artırmak                    | 14'ten (4 Adet Yapıldı Çalışmalar Devam Etmektedir.)             | 14                   |
|                     | <b>41</b> | Akademik Personelin Ulusal ve/veya Uluslararası indekslerde Taranan, Dergilerde Yayınlanan Sayılarının Artırılması | 20'den (12 Adet Yapıldı Çalışmalar Devam Etmektedir.)            | 20                   |
|                     | <b>42</b> | Akademik Personelin Yürütücü Olduğu Proje sayılarının Artırılması  | 4'ten (3 Adet Proje Yapılmıştır ve Çalışmalar Devam Etmektedir.) | 4                    |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>5/21 |
|                                  |                     |                  |

|   |           |   |  |  |
|---|-----------|---|--|--|
| <b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b> | <b>43</b> | Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak                                       | %66'tan (%66 Olarak Ölçüldü)   | %70'e çıkarmak   |
|   | <b>44</b> | Personel Memnuniyet Oranını Artırmak                                      | %77'den(%77 ölçüldü)   | %80'e çıkarmak   |
|   | <b>45</b> | Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayısını Artırmak              | 8'den çıkarmak (Gerçekleştirildi)  | 10'a Çıkarmak  |
|   | <b>46</b> | Bilimsel Yayın Sayısını Artırmak  | 82'den (82 Adet Gerçekleştirildi)  | 90'a Çıkarmak  |
|   | <b>47</b> | Personele Hizmet İçi Eğitimlerin Alınmasının Artırılması                  | 3'ten (Gerçekleştirildi)   | 5'e Çıkarmak   |
|   | <b>48</b> | Fakültenin Fiziki Şartlarının İyileştirilmesi                             | 2018 Hedefi  | Klima, Elektrik, Asansörlerin Bakımı ve Otopark Yapımı                                 |
| <b>İslami İlimler Fakültesi</b>             | <b>49</b> | Kongre ve Sempozyum Katılım Sayısını Artırmak                             | 4 Yurt Dışı kongre katılımı(2 adet Gerçekleşti Çalışmalar Devam Etmektedir.)<br>5 Yurt İçi Kongre Katılımı(3 Adet Gerçekleşti Çalışmalara Devam Etmektedir.) | 4 Yurt Dışı kongre katılımı<br>5 Yurt İçi Kongre Katılımı                              |
|   | <b>50</b> | Seminer ve Konferansların Sayısını Artırmak                               | 5 Güz Dönemi (2 adet gerçekleşti)<br>5 Bahar Dönemi (2 adet gerçekleşti)   | 5 Güz Dönemi<br>5 Bahar Dönemi   |
|   | <b>51</b> | Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi, Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri Artırmak | 7'den (3 Tanesi Gerçekleştirildi Çalışmalar Devam Ediyor)  | 10'a Çıkarmak  |
|   | <b>52</b> | Oryantasyon Eğitim Sayısını Artırmak                                      | Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesine devam etmesi   | Fakültemize kayıt yaptıran öğrencilere Oryantasyon eğitiminin verilmesine devam etmesi |

|                                  |                     |                         |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | <b>Sayfa No</b><br>6/21 |
|                                  |                     |                         |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                  |           |  |  |   |
|------------------|-----------|--|--|---|
|                  | <b>53</b> | Hizmet İçi Eğitimin artırılması  | Akademik personele yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (Gerçekleştirildi)<br>İdari personele yılda 2 kez hizmet içi eğitim verilmesi (1 Kez Gerçekleştirildi)<br>Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Yılda 1 kez hizmet içi eğitim verilmesi (1 Kez Gerçekleştirildi) | Akademik personele yılda 2 kez hizmet içi eğitim verilmesi<br>İdari personele yılda 4 kez hizmet içi eğitim verilmesi<br>Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Yılda 2 kez hizmet içi eğitim verilmesi |
|                  | <b>54</b> | Fakülte Akademi Dergi/Bülteni Çıkarılması  | 1'den (Gerçekleştirildi)   | 2'ye Çıkarmak   |
|                  | <b>55</b> | Lisansüstü Öğrenci Alımı   | Lisansüstü öğrenci alımı için gerekli hazırlıklar ve başvurular yapılacak(Gerçekleştirildi)  | 20 Lisansüstü Öğrenci Alınması  |
|                  | <b>56</b> | Tanıtım Günleri  | Tanıtım günleri düzenlenecek   | Tanıtım Günlerinin Sayısını 2'ye Çıkarmak   |
| Eğitim Fakültesi | <b>57</b> | Üniversite tercih dönemlerinde, fakültemizin bölüm ve programlarının tercih edilebilirliğini arttırmak adına tanıtıcı faaliyet düzenlemek. | 1'den (Gerçekleştirildi)   | 3'e çıkarmak  |
|                  | <b>58</b> | Fakültemizdeki teknoloji sınıflarının sayısını arttırmak.  | 6'dan (Gerçekleştirildi)   | 10'a çıkarmak   |
|                  | <b>59</b> | Laboratuvarların sayısını ve niteliğini arttırmak.   | 2'den (Gerçekleştirildi)   | 4'e çıkarmak  |
|                  | <b>60</b> | Mezunlar portalı aracılığıyla mezun öğrencilerin takibini oranında arttırmak.  | 200 (Gerçekleştirildi)   | % 5 (mezunumuza ulaşmak)  |
|                  | <b>61</b> | Paydaşların (mezun öğrenciler, mevcut öğrenciler, akademik ve idari personel) memnuniyetini arttırmak                                      | Öğrenci Memnuniyeti % 63 (Gerçekleştirildi)<br>Personel Memnuniyeti % 85   | Öğrenci Memnuniyeti % 65'e çıkarmak<br>Personel Memnuniyeti % 87'e çıkarmak   |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>7/21 |
|                                  |                     |                  |

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ) 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                  |    |  |                            |                        |
|------------------|----|--|----------------------------|------------------------|
| Eğitim Fakültesi | 62 | Fakültemiz çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek.   | 2'den (Gerçekleştirildi)   | 3'e çıkarmak           |
|                  | 63 | Fakültemiz çalışanlarının motivasyonunu artırmak amacıyla sosyal etkinlik düzenlemek.  | 1'den (Gerçekleştirildi)   | 2'ye çıkarmak          |
|                  | 64 | Fakültemiz bölüm ve programlarında seçmeli ders sayısının çeşitlendirilmesi.   | Yeni Hedef                 | 1                      |
|                  | 65 | Öğretmenlik Uygulaması dersi kapsamında yapılan öğrenci takip sayısının artırılması  | 5'den (Gerçekleştirildi)   | 7'ye çıkarmak          |
|                  | 66 | Değişim Programları kapsamında (Mevlana, Erasmus, Farabi/yurt dışına-yurtiçine) eğitim almak üzere diğer Üniversitelere giden öğrenci sayısının artırılması.                 | 12'den (Gerçekleştirildi)  | 13'e çıkarmak          |
|                  | 67 | Değişim Programları kapsamında ((Mevlana, Erasmus, Farabi yurt dışına-yurtiçine) eğitim almak veya vermek üzere diğer Üniversitelere giden akademisyen sayısının artırılması | 2018 Yeni Hedef            | 3                      |
|                  | 68 | İndekse giren yayın sayısının artırılması.   | 124'ten (Gerçekleştirildi) | %3 oranında arttırmak  |
|                  | 69 | Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının artırılması.  | 47'den (Gerçekleştirildi)  | % 3 oranında arttırmak |
|                  | 70 | Proje desteği alınarak yapılan yayın sayısının artırılması.  | 2018 Yeni Hedef            |                        |
|                  | 71 | Atıf yapılan yayın sayısının artırılması.  | 193'ten (Gerçekleştirildi) | % 2 oranında arttırmak |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>8/21 |
|                                  |                     |                  |



|                       |    |   |   |                |
|-----------------------|----|---|---|----------------|
| Fen Bilimleri Enst    | 72 | Eğitim Hizmetlerinin Hızlı, Kolay ve Etkin Bir Biçimde Verilmesi İçin Teknolojik Araçların-Kaynakların Temin Edilmesi ve Fiziki Altyapının-Donanımının Sağlanması(Tamamlanması) | %90'dan (%90 ölçüldü)   | %95'e çıkarmak |
|                       | 73 | İhtiyaca Yönelik Lisansüstü Eğitim Programları Açmak ve Etkin Hale getirmek   | 1'den (Gerçekleştirildi)  | 2'ye çıkarmak  |
| Sosyal Bilimleri Enst | 74 | Enstitümüze Bağlı Lisansüstü Programların Sayısını %100 Artırmak  | 2'ye çıkarmak(1 Adet gerçekleştirildi. Çalışmalar Devam Ediyor) | 2              |
|                       | 75 | Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak   | %72'den (%72 ölçüldü)   | %73'e Çıkarmak |
| Sağlık Bilimleri Enst | 76 | Yüksek Lisans Programları Sayısını Arttırmak  | 3'ten (Gerçekleştirildi)  | 4'e çıkarmak   |
|                       | 77 | Doktora Programı Sayısını Arttırmak   | 1 (Çalışmalar Devam Ediyor)                                     | 1              |
|                       | 78 | BAP' ten Destekli, Tez Projesi Sayısının Arttırılması   | 1(Çalışmalar Devam Ediyor)                                      | 1              |
|                       | 79 | Yüksek Lisans Tezlerinin Yayına Dönme Oranının Arttırılması   | 1(Çalışmalar Devam Ediyor)                                      | 1              |
|                       | 80 | Lisansüstü Tezlerin SCI-EXP Kapsamındaki Dergilerde Yayınlanma Oranının Arttırılması  | 1(Çalışmalar Devam Ediyor)                                      | 1              |
|                       | 81 | Disiplinler Arası Lisansüstü Tez Sayısının Arttırılması   | 1(Çalışmalar Devam Ediyor)                                      | 1              |
|                       | 82 | Adiyaman Toplumunun İhtiyaçlarına Yönelik Tez Çalışmalarının Sayısının Arttırılması   | 3'ten   | 4'e Çıkarmak   |
|                       | 83 | Enstitü Dergisinin Yayın Sayısını Arttırılması  | 3 (2 tanesi gerçekleştirildi. Çalışmalar Devam Ediyor.)         | 3              |

|                                  |                     |                  |
|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>9/21 |
|                                  |                     |                  |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                     | <b>84</b> | Öğrenci Memnuniyet ve Görüşlerini Almak İçin Birim İçi Yapılan Anket Sayılarının Artırılması    | Yüksek Lisans Öğrencilerine yılda en az bir kere anket Yapmak                           |                   |
|---------------------|-----------|---|---|-------------------|
| Sağlık Yüksek Okulu | <b>85</b> | Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak   | %59'dan (%59 Olarak Ölçüldü)  | %63'e Çıkarmak    |
|                     | <b>86</b> | Ulusal ve Uluslar Arası Yayın Sayısını Artırmak   | 10'dan (8 Adet Gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar Devam Etmektedir)                       | 15'e Çıkarmak     |
|                     | <b>87</b> | Uygulamalı Derslerde Simülasyon Laboratuvarının Kullanımının Artırılması                        | 3 Saatten (Gerçekleşti)   | 10 Saate Çıkarmak |
|                     | <b>88</b> | Akademik personelin kongre, sempozyum, konferans katılımının desteklenmesi                      | 6'dan (3 Akademik Personel i Kongre Sempozyuma Gönderilmiştir. Çalışmalar Devam Ediyor) | 7'ye Çıkarmak     |
|                     | <b>89</b> | Çalışanlara Kişi Başı Hizmet İçi Eğitim Saatini Artırmak  | 6 Saatten (Gerçekleşti)   | 10 Saate Çıkarmak |
|                     | <b>90</b> | Öğrencilere Yönelik Yılda En Az İki Adet Teknik Gezi, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Düzenlemek | 2018 Yeni Hedefi  |                   |
|                     | <b>91</b> | Teknoloji Sınıfı Oluşturmak   | 2018 Yeni Hedefi  |                   |
| BESYO               | <b>92</b> | Yüksekokul Mevcut Bölüm ve Programlarının Arttırılması  | 5'e çıkarılması( 1 Tanesi Gerçekleşti. Çalışmalar Devam Etmektedir.)                    | 5 Adet            |
|                     | <b>93</b> | Yüksekokulu lisansüstü Eğitim Öğretim Programlarının Başlatılması                               | 2018 Yeni Hedefi  | 1                 |
|                     | <b>94</b> | Müşteri Memnuniyet Oranının Artırılması   | %60'dan çıkarılması (%59 Olarak Ölçüldü)  | %63'e Çıkarmak    |
|                     | <b>95</b> | Ülke Çapında Sportif Faaliyetlere Katılma Sayısının Artırılması                                 | 24'ten(24 Adet Gerçekleşti)   | 35'e Çıkarmak     |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>10/21 |
|                                  |                     |                   |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|            |                  |  |   |  |                 |
|------------|------------------|--|---|--|-----------------|
|            | <b>96</b>        | Her Yıl Ülke Çapında Yapılan Sporlarda Finallere Kalma Sayısının Artırılması | 3'ten(Gerçekleşti)  | 5'e Çıkarmak                                       |                 |
|            | <b>97</b>        | Personele Verilen Birim İçi Eğitim Sayısının Artırılması                     | 1'den (Gerçekleşti)                                       | 2'ye Çıkarmak                                      |                 |
|            | <b>98</b>        | TS EN 9001:2018 Eğitimine Katılan Personel Sayısının Artırılması             | 1'den( Gerçekleşti)                                       | 2'ye Çıkarılması                                   |                 |
|            | <b>99</b>        | Akademik Yayın Sayısının Artırılması   | 15'ten (Gerçekleşti)                                      | 30'a Çıkarmak                                      |                 |
|            | <b>100</b>       | Yükseköğretim Eğitim Öğretim Laboratuvar Araç Gereç Sayısının Artırılması    | 2018 Yeni Hedefi  | 2  |                 |
|            | <b>Kahta MYO</b> | <b>101</b>   | Müşteri memnuniyet Oranının Artırmak                      | %60'a çıkarmak(%54,3 Olarak Ölçüldü)               | %60'a çıkarmak  |
|            |                  | <b>102</b>   | Kütüphanedeki kitap Sayısını Artırmak                     | 4000'den çıkarmak(3812 Adet Kitap Alındı)          | 4100'e çıkarmak |
|            |                  | <b>103</b>   | Proje Sayısını Artırmak                                   | 12'den (10 Adet Proje Yapıldı)                     | 13'e çıkarmak   |
|            |                  | <b>104</b>   | Konferans, Seminer vb, Etkinlik Sayısını Artırmak         | 6'dan (5 tane yapıldı)                             | 7'ye çıkarmak   |
|            |                  | <b>105</b>   | Yeni Açılan Gıda bölümüne En az Bir Öğretim Elemanı Almak | 1 Personel Almak(Alınmadı Çalışmalar Devam Ediyor) |                 |
| <b>106</b> |                  | MYO Tören Alanını Düzenlemek   | %40 yapıldı (Çalışmalar Devam Ediyor)                     |  |                 |
| <b>107</b> |                  | Öğrencilere Yönelik Teknik Gezi Düzenlemek                                   | 2018 Yeni Hedefi  | 6 Adet Teknik Gezi Düzenlemek                      |                 |
| <b>108</b> |                  | Ulusal Yayın Sayısını Artırmak   | 2018 Yeni Hedefi  | 5 Adet Ulusal Yayın Yapmak                         |                 |
| <b>109</b> |                  | Meslek Yüksekokulunun Çevre Düzenlemesini Yapmak                             | 2018 Yeni Hedefi  | %50'sini Tamamlamak                                |                 |

|                                  |                     |                          |
|----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | <b>Sayfa No</b><br>11/21 |
|                                  |                     |                          |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|             |     |  |  |   |
|-------------|-----|--|--|---|
| Gölbaşı MYO | 109 | Bilgisayar Laboratuvarlarının Sayını Artırmak  | 2'den (Gerçekleştirildi)                             | 2 Yeni laboratuvar daha açmak   |
|             | 110 | Yeni Açılan Programlar İçin Öğretim Elemanı Alınması (Lojistik-Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım, İş Sağlığı ve Güvenliği)      | 19'dan Öğretim Elamanından (Gerçekleştirildi)        | 24'e çıkarmak   |
|             | 111 | Proje Sayısını Artırmak  | 1 Adet Yeni Proje Üretmek(Çalışmalar Devam Ediyor)   | 1 Adet  |
|             | 112 | Girişimcilik Uygulama Laboratuvarının Geliştirilmesinin Artırılması  | 1'den (Gerçekleştirildi)                             | 2'ye çıkarılması  |
|             | 113 | Uygulama Oteli (Apart Daireler) Kullanımın Sağlanması/ Apartlarla İlgili Tadilat İşlemlerinin Tamamlanması                       | 4'ten (Gerçekleştirildi)                             | 10'na çıkarılması   |
|             | 114 | Yeni Bina İle Yerleşke Arasına Alt Geçit Yapılması (Demiryolu)   | Çalışmalar devam ediyor                              |   |
|             | 115 | Turizm Uygulama Alanları Oluşturulması (Deniz Bisikleti, Paintball, Doğal Çim Saha-Voleybol ve Basketbol Sahaları Oluşturulması) | Yeni Alanlar Oluşturulması (Çalışmalar devam ediyor) | Deniz Bisikleti, Paintball, Doğal Çim Saha-Voleybol ve Basketbol Sahaları Oluşturulması |
|             | 116 | Üniversite Sanayi İşbirliğinin Sağlanması  | 2018 Yeni Hedefi                                     | Öğrencilerin Öğretim Elemanları Eşliğinde Piyasa Uygulamalarına Yönelmeleri             |
|             | 117 | Gölbaşı Koşullarına Uygun 4 Yıllık Bir Fakülte Açılması için altyapı oluşturulması   | 2018 Yeni Hedefi                                     |   |
|             | 118 | Yeni Programlara Öğrenci Alınarak Mevcut Öğrenci Sayısını artırmak   | 840 Öğrencisi Sayısından                             | 900'e Öğrenci Sayına Çıkarmak   |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>12/21 |
|                                  |                     |                   |

# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|           |     |  |   |                      |
|-----------|-----|--|---|----------------------|
| Besni MYO | 119 | Nitelikli Öğretim Elaman Sayısını Artırmak   | 27’den (27gerçekleştirildi)   | 28 ‘e çıkarmak       |
|           | 120 | Bilgisayar laboratuvarlarındaki Bilgisayar Sayısını Artırmak   | %30’dan (34 bilgisayar yenilendi, %25 tamamlandı Çalışmalar Devam Etmektedir. ) | %40 artırmak         |
|           | 121 | Müşteri Memnuniyet Oranının Artırılması  | %60’dan (%56 Olarak Ölçüldü)  | %61’e Çıkarmak       |
|           | 122 | Öğrenci ve Öğretim Elamanlarının Alanlarıyla ilgili Gerekli Yayın, Doküman, Kitap, Dergi Sayısını Artırmak | %80’den çıkarmak (%70 gerçekleşti, 290 kitap)                                   | %93’e Çıkarmak       |
|           | 123 | Çevre Düzenlemesini Tamamlayıp Hizmete Sunmak  | %80’den çıkarmak (%70 tamamlandı)   | %90 artırmak         |
|           | 124 | Proje Sayısını Artırmak  | 4’den (3 gerçekleşti Çalışmalar Devam Ediyor)                                   | 5’e Projeye çıkarmak |
|           | 125 | MYO ile Sanayi İşbirliğinin Artırılması  | 2’den (Gerçekleşti)   | 3’e Çıkarmak         |
|           | 126 | TS EN 9001:2018 Eğitime Katılan Personel Sayısının Artırılması   | 4’den (Gerçekleşti)   | 5’ e Çıkarılması     |
|           | 127 | Eğitim, Araç, Gereç ve Teçhizat Eksikliğini Tamamlamak   | %75’e çıkarmak (%70 tamamlandı Çalışmalar Devam Etmektedir.)                    | %75 çıkarmak         |
|           | 128 | Öğrencileri Sanayi tesislerine Götürme Sayısını Artırmak   | 4’ten (3 tanesi gerçekleşti) Çalışmalar Devam Etmektedir.)                      | 5’e çıkarmak         |
|           | 129 | Akademik Yayın Sayısının Artırılması   | 2018 Yeni hedef   | %10 artırmak         |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>13/21 |
|                                  |                     |                   |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| Teknik Bil MYO      | 130 | Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak   | %59'dan (%58,3 Olarak Ölçüldü)  | %63'e Çıkarmak         |
|---------------------|-----|---|---|------------------------|
|                     | 131 | Kalite Eğitimi Alan Personel Sayısını Artırmak  | ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan 8 Personelden (5 Personele Eğitim Aldırıldı. Çalışmalar Devam Ediyor) | 9 Personele Çıkarmak   |
|                     | 132 | Teknik Bilimler MYO Yeni Hizmet Binasına Geçmek   | 2018 Yeni Hedefi  |                        |
| Sosyal Bilimler MYO | 133 | Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak   | %58'den(%58,3 Olarak Ölçüldü)   | %65'e Çıkarmak         |
|                     | 134 | Açık Olan Ancak Henüz Öğrenci Alımına Başlanmamış Programlara Öğrenci Alımına Başlanması            | 2018 Yeni Hedefi  | Aktif Hale Getirilmesi |
|                     | 135 | Katılcı Yönetimi Sistemi Eğitimlerine Katılımın Artırılması   | 4 Personele çıkarılması(2 Personel Eğitim Aldı Çalışmalar Devam Etmektedir.)                        | 4                      |
|                     | 136 | Öğretim Elaman Sayısını Artırmak  | 29'dan  | 31'e Çıkarmak          |
|                     | 137 | Akademik personelin kongre, sempozyum ve konferansa katılımının desteklenmesi                       | 12 Personele Çıkarmak(6 Personel Gönderildi Çalışmalar Devam Etmektedir.)                           | 12                     |
| Sağlık Hiz.MYO      | 138 | Öğrenci Memnuniyet Oranını Artırmak   | %64'den (%66 Olarak Ölçülür)  | %67'ye Çıkarmak        |
|                     | 139 | Yükseköğretim Öğrencilerimize Yönelik Sosyal Aktivite Düzenlemek                                    | 1'den(Gerçekleşti)  | 2'ye Çıkarmak          |
|                     | 140 | Yükseköğretim Öğrencilerimizin Bilgi Ve Becerilerini Pekiştirebilecekleri Teknik Geziler Düzenlemek | 2 (1 Adet gerçekleşti Çalışmalar Devam Ediyor)  | 2                      |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>14/21 |
|                                  |                     |                   |

|                              |     |   |  |                                |
|------------------------------|-----|---|--|--------------------------------|
|                              | 141 | Yükseköğretim Öğrencilerimize Yönelik Konferanslar Düzenlemek   | 2'den (Gerçekleşti)  | 3'e Çıkarmak                   |
|                              | 142 | Ortaöğretim Kurum Öğrencilerine Yönelik Yükseköğretimimizi Tanıtan Toplantılar Düzenlemek                                       | 2'den (Gerçekleşti)  | 3'e Çıkarmak                   |
|                              | 143 | Yükseköğretim Öğrencilerimize Yönelik Mesleki ve Teknik Eğitim Düzenlemek   | 2018 Yeni Hedefi   | 1                              |
| Genel Sekreterlik            | 144 | Akademik ve idari personel memnuniyet düzeyinin, motivasyonunun ve kurumsal bağlılığının artırılması amacıyla çalışmalar yapmak | %60'dan (%58,3 Olarak Ölçüldü)                                   | %63'e Çıkarmak                 |
|                              | 145 | Üniversite tanıtım günlerine katılımların sağlanması ve tanıtıcı materyallerinin artırılması                                    | Düzenlenen Tanıtım Günlerinin hepsine katılmak(Gerçekleştirildi) |                                |
| Kütüphane ve Dok. Daire Bşk. | 146 | Okuyucu Memnuniyet Oranını Artırmak   | %56'den (%60 Olarak Ölçülmüştür)                                 | %62'ye çıkarmak                |
|                              | 147 | Okuyucu Sayısını Arttırmak  | 5326'den (okuyucu sayısına ulaşıldı)                             | Okuyucu Sayısını %2 Artırmak   |
|                              | 148 | Ödünç Yayın Sayısını Arttırmak  | 22046 (Adet Gerçekleştirildi)                                    | %3 Artırmak                    |
|                              | 149 | Basılı Yayınların Sayısını Arttırmak (Birim Kütüphaneleri Dahil Toplam)   | 86000'den (86710 adet gerçekleşti)                               | 101.000 basılı Yayına çıkarmak |
|                              | 150 | Elektronik Yayınların Sayısını Arttırmak  | 20'den (20 adet gerçekleşti)                                     | 21'e çıkarmak.                 |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>15/21 |
|                                  |                     |                   |

# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                                  | No  | Hedef Tanımı  | Görülen Durum  | Hedef Durum   |
|----------------------------------|-----|---|--|---|
|                                  |     |   |  |   |
| Öğrenci İşleri Daire Bşk         | 151 | Danışmanlık Hizmetini Etkin Hale Getirmek Amacıyla Kayıt Döneminde Önce Akademik Danışmanlık Hizmeti Veren Öğretim Elemanlarına yönelik Bilgilendirme Toplantısı Yapmak | 1'den (Gerçekleşti)                                    | Toplantı Sayısını 2'ye Çıkarmak                             |
|                                  | 152 | Çalışan Personelin Yetkinliklerini ve Bilgi Birikimlerini Artırmak için Eğitimlerin Artırılması   | Her Ay Bir Kez İki Saat Birim İçi Eğitim (Gerçekleşti) | Yıl İçinde Toplam 6 Adet Hizmet İçi Eğitimi gerçekleştirmek |
|                                  | 153 | Öğrenci İşlemleri Bilgi Sistemi üzerinden Kayıt Yenileyen Öğrenci Oranını Artırmak  | %78'den (%75'i Gerçekleşti)                            | %80'ne Çıkarmak   |
|                                  | 154 | Üniversitemize ÖSYM Sonucu Yerleştirilen Öğrencilerin Kayıtlarını E-Devlet Üzerinden Geliştirme Oranını Artırmak  | %55'den (Gerçekleşti)                                  | %70'e Çıkarmak  |
|                                  | 155 | Öğrenci memnuniyet Oranını Artırmak   | %63'den (%62 Olarak Ölçüldü)                           | %65'e Çıkarmak  |
|                                  | 156 | Üniversitemizden Mezun Olan Öğrencilerin Mezunlar Portalına kayıt oranlarını Artırmak   | %15'ten (Gerçekleşti)                                  | %20'ye Çıkarmak   |
| Sağlık Kültür ve Spor Daire Bşk. | 157 | Müşteri Memnuniyet oranını Artırmak   | %60'dan (%61 Olarak Ölçüldü)                           | %65'e Çıkarmak  |
|                                  | 158 | Kültürel Etkinlik Sayısının Arttırılması  | 100'den (150 Adet Gerçekleşti)                         | 250'ye Çıkarmak   |
|                                  | 159 | Spor Müsabakalarına Katılımın ve Spor Etkinliklerin Arttırılması  | 280'den çıkarmak (300 Adet Gerçekleşti)                | 350'ye Çıkarmak   |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>16/21 |
|                                  |                     |                   |



## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ) 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                                |            |  |   |                            |
|--------------------------------|------------|--|---|----------------------------|
|                                | <b>160</b> | Aktif Topluluk Sayısının Arttırılması  | 45’den (43 Adet Gerçekleştirildi. Çalışmalar Devam Ediyor)                    | 49’a Çıkarmak              |
|                                | <b>161</b> | Kısmi Zamanlı Çalıştırılan Öğrenci Sayısının Arttırılması  | 200’den(185 Adet Gerçekleştirildi)  | 210’a Çıkarmak             |
|                                | <b>162</b> | Öğrencilere Verilen Yemek Bursunun Arttırılması  | 225’den (240 Adet Gerçekleştirildi)   | 245 Çıkarmak               |
| Personel Daire Bşk.            | <b>163</b> | Akademik ve İdari Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitimlerin Sayısını Arttırmak  | 10’dan (9 Adet Gerçekleştirildi. Çalışmalar Devam Etmektedir.)                | 12’ye Çıkarmak             |
|                                | <b>164</b> | Müşteri Memnuniyet Oranını Arttırmak   | %60’dan (58,6 Olarak Ölçüldü)   | %63’e Çıkarmak             |
|                                | <b>165</b> | Birimizde Çalışan Personelin Bilgi Birikimini Arttırmak İçin Birim İçi Eğitimlerin Yapılması   | 2018 Yılı Yeni Hedefi   | İki Ayda Bir               |
| Strateji Geliştirme Daire Bşk. | <b>166</b> | Dairemiz Personelinin, Mali Sistemlerdeki Değişlikler Konusunda Bilgilerinin Güncelleştirilmesi Amacıyla Üniversitemiz İçinde ve Dışında Düzenlenecek Olan Eğitim ve Kurs Faaliyetlerine Katılan Personel Sayısının Arttırılması | 8 Personele çıkarılması (3 Personel Gönderildi. Çalışmalar Devam Etmektedir.) | 8                          |
|                                | <b>167</b> | Eğitim ve Kurslara Katılan Personellerimizin, Daire Başkanlığımız Personellerine Eğitim Verme Saatlerinin Arttırılması   | 5 saatten (Gerçekleşti)   | 6 Saate Çıkarmak           |
|                                | <b>168</b> | Birimimizin, Eğitim Verdiği Üniversite Personelinin Sayısının Arttırılması   | 70’e çıkarılması(33 Personele Eğitim Verildi. Çalışmalar Devam Ediyor)        | 70 Personele Eğitim Vermek |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>17/21 |
|                                  |                     |                   |

## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ) 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                      |            |   |   |  |
|----------------------|------------|---|---|--|
|                      | <b>169</b> | İç Ve Dış Paydaşlarla İş Birliklerinin Geliştirilmesine Yönelik WEB Ortamının Oluşturulup Ziyaretçi Sayısının Artırılması                                       | 20.000'e çıkarılması  | 2018 Hedefinden Çıkarıldı  |
|                      | <b>170</b> | İç Ve Dış Paydaşlarımızın Memnuniyetlerinin Anket Yoluyla İzlenmesi Ve Memnuniyetlerinin Arttırılması   | %59'dan (%58,3 Olarak Ölçüldü)  | Memnuniyet Oranını %63 Çıkarmak                                      |
| Bilgi İşl Daire Bşk. | <b>171</b> | Memnuniyeti Oranın Arttırmak  | %80'den (%78 Olarak Ölçüldü)  | %85'e çıkarmak   |
|                      | <b>172</b> | Kalite Eğitimi Verilen Çalışan Sayısını Arttırmak   | 2017'da ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan personel sayısını 4'e çıkarmak (3 Personele Eğitim Aldırıldı) | 2018'de ISO EN 9001 Temel Eğitim Alan Personel sayısını 5'e Çıkarmak |
|                      | <b>173</b> | Eğitim Alan Teknik Personel Sayısını Arttırmak  | Eğitim Alan Personel Sayısını 2'ye Çıkarmak. (2 Personele Eğitim Aldırıldı)                         | Eğitim Alan Personel Sayısını 3'e çıkarmak                           |
|                      | <b>174</b> | İdari ve Akademik Personelin kullandığı ihtiyacı karşılamayacak durumda olan bilgisayarlar ile bilgisayar laboratuvarındaki arızalı bilgisayarların yenilenmesi | 160 Adet Bilgisayarın Satın Alınması (Gerçekleştirildi)   | 250 Adet Bilgisayar Satın Alınması                                   |
|                      | <b>175</b> | İnternet Omurgasının Değişimi   | Omurga Alımı (Gerçekleştirilmedi/ Çalışmalar Devam Etmekte)   | İnternet Hızının Artırılması   |
|                      | <b>176</b> | Web sayfasının modernizasyonu   | Güncel, Kullanımı Kolay Modern Bir Web Sayfası (Gerçekleştirildi)                                   | Web Sayfasının Belli Aralıklarla Güncellenip Yenilenmesi             |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>18/21 |
|                                  |                     |                   |

## ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ) 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|  |            |   |  |                       |
|--|------------|---|--|-----------------------|
| <b>İdari ve Mali İş Daire Bşk.</b>     | <b>177</b> | İhtiyaç Duyulan Akademik ve İdari Birimlerin Büro ve Mefruşat Alımlarını Zamanında Yapmak | 60'dan (33 Adet Gerçekleştirildi)<br>(Çalışmalar Devam Ediyor)   | 70'e Çıkarmak         |
|  | <b>178</b> | Taşınır Devir İşlemlerinin Zamanında ve Hızlı Yapılması                                   | 66 Zamanında ve Hızlı Yapılan Taşınır İşlem Sayısını             | 74'e Çıkarmak         |
|  | <b>179</b> | Hurdaya yarılan taşınır Sayısının Azaltılması   | 150'ye düşürmek (Gerçekleştirildi)                               | 140'a düşürmek        |
| <b>Yapı İşleri ve Teknik Daire Bşk</b> | <b>180</b> | Fiziki Kapalı Alanların Artırılması   | 210.000 m2 den (196,332 m2 Gerçekleşti Çalışmalar Devam Ediyor.) | 220.000 m2 çıkarmak   |
|  | <b>181</b> | Dikilen Ağaç Sayısını Artırmak  | 20.000 Âdete Ağaçtan (31.508 Ağaç Dikildi)                       | 32.500 Ağaca Çıkarmak |
|  | <b>182</b> | Peyzaj Düzenlemesi ve Çimlendirme Yapılan Alan Sayını Artırmak                            | 245.000 m2 den(244.164 m2 Gerçekleşti Çalışmalar Devam Ediyor)   | 260.000 m2 Çıkarmak   |
| <b>Döner Sermaye</b>                   | <b>183</b> | Müşteri memnuniyet Oranını Artırmak   | %65'den (%78 Olarak Ölçüldü)                                     | %80'e çıkarmak        |
|  | <b>184</b> | Personele verilen Hizmet İçi Eğitim Sayısını Artırmak                                     | 5 Saatten (4 Saat Olarak Yapıldı)                                | 6 Saate Çıkarmak      |
|  | <b>185</b> | TSE'den Personele Eğitim Aldırmak   | 2018 Yeni Hedefi   | 1 Kişi                |
|  | <b>186</b> | Birim İçi Kontrol Faaliyetlerini Artırmak   | 2'den (Gerçekleştirildi)   | 3'e Çıkarmak          |
| <b>Türk Dili Bölümü</b>                | <b>187</b> | Düzenlenen Seminer Sayısını Artırmak  | 2'den (Gerçekleştirildi)   | 3'e Çıkarmak          |
|  | <b>188</b> | Dil Şuurunu Geliştiren Bilimsel Etkinlikler Düzenlemek                                    | 3'den (Gerçekleştirildi)   | 4'e Çıkarmak          |
|  | <b>189</b> | Öğrencilerde Okuma Şuurunu Artırıcı Eğitimler Düzenlemek                                  | 2'den (Gerçekleştirildi)   | 3'e Çıkarmak          |

|                                  |                     |                          |
|----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | <b>Sayfa No</b><br>19/21 |
|                                  |                     |                          |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| <b>BAB</b>  | <b>190</b> | Kabul Edilen Proje Sayının Artırılması                                 | 75'ten (44 Adet Proje Gerçekleştirilmiştir.)                 | 80'e Çıkarmak   |
|-------------|------------|--|--|---|
|             | <b>191</b> | Birim İçi Eğitim Faaliyetlerinin Artırılması                           | 2'den (1 Adet Gerçekleştirildi)<br>(Çalışmalar Devam Ediyor) | 3'e Çıkarmak  |
|             | <b>192</b> | Personelin Eğitim Seminerler Katılım Sayısını Artırmak                 | 2'den (2 Adet Gerçekleştirildi)                              | 4'e Çıkarmak  |
| <b>SEM</b>  | <b>193</b> | Kurs, Sertifika vb Düzenlenen Eğitim Programlarının Sayısının Artırmak | 5 Kurs Açmak (2 Kurs Açıldı çalışmalar Devam Etmektedir.)    | 5 Kurs Açmak  |
| <b>UZEM</b> | <b>194</b> | Yeni Önlisans ve Tezsiz Yüksek Lisans Programı Açmak                   | 1'den (Gerçekleşti)  | 2'ye Çıkarmak   |
|             | <b>195</b> | Bilişim Teknolojileri derslerini ADYÜZEM Bünyesine Katmak              | 1'den (gerçekleşti)  | 2'ye çıkarmak   |
|             | <b>196</b> | Yabancı Dil Dersleri ADYÜZEM Bünyesinde Destek Vermek                  | 2018 Yeni Hedef  | 1   |
|             | <b>197</b> | Sertifika Kurs Sayılarını artırmak                                     | 2018 Yeni Hedef  | 2'ye Çıkarmak   |
| <b>TKY</b>  | <b>198</b> | Eğitim Sayısını Artırmak   | 2'den (Gerçekleşti)  | 3'e Çıkarmak  |
|             | <b>199</b> | TS EN ISO 9001:2018 Eğitimi Almış İç Tetkikçi Sayısını Artırmak        | 90'a Çıkarmak (Gerçekleşti)                                  | TSE EN 9001:2015 İç Tetkik Eğitimini 60 Personele vermek                          |
|             | <b>200</b> | TSE'yle TS EN ISO 9001:2015 Çalışmayı Yapmak                           | TSE ile Yazışmalar Yapıldı Eylül Ayı sonu Gerçekleşecek      | TS EN ISO 9001:2015 Belgesini Almak   |
|             | <b>201</b> | TSE'den TS EN ISO 9001:2015 Eğitimleri Almak                           | 2018 Yeni Hedefi   | Üniversitemiz Bünyesinde Görev Yapan Yeni 30 Personele Kalite Eğitimleri Aldırmak |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>20/21 |
|                                  |                     |                   |



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ – (ADYÜ)

## 2017-2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

|                        |     |   |   |  |
|------------------------|-----|---|---|--|
| Merkezi Araştırma Lab. | 202 | Akreditasyon İşlemlerinin Başlatılması İçin Gerekli Araştırmayı Yapmak ve Ön Hazırlıkları Tamamlamak.   | TS EN ISO/EC 17025 standarttı Satın Alındı, İlgili Eğitimler Alındı   | Akreditasyon İşlemlerinin Tamamlanıp Bal Analizlerinde Akreditasyonun Sağlanması         |
|                        | 203 | Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak   | %60'dan (%59 olarak ölçülmüştür)  | %62'ye çıkarmak.   |
|                        | 204 | Analiz Sayısı ve İçeriğini Arttırmak  | Cihaz bazında: 14'dan(14 adet gerçekleşti)<br>Analizlere bağlı parmtleri:103'den(125 adet gerçekleşti)  | Cihaz bazında: 28'e Analizlere bağlı parmtleri:220 Çıkarma                               |
|                        | 205 | Merkezimizde Üniversite & Sanayi İş Birliğini Sağlayacak Analizler Yürütmek, Bu Analizlerle İlgili Yeterli Bilgi Paylaşımında Bulunmak Ve Gerekli Durumlarda Rehberlik Etmek. Bu Amaçla Yapılacak Tanıtım vs. Faaliyetlerinin Sayısını Arttırmak. | Çalıştay, seminer vs.: 2'den (2 adet gerçekleştirildi)<br>Tanıtım faaliyeti: 10'dan (6 adet gerçekleştirildi.)<br>Tanıtıcı Broşür vs.: 2'den (2 adet gerçekleştirildi.) | Çalıştay, seminer vs: 3'e<br>Tanıtım faaliyeti: 11'e<br>Tanıtıcı Broşür vs: 3'e Çıkarmak |

|                                  |                     |                   |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan<br>Rektör | Sayfa No<br>21/21 |
|                                  |                     |                   |