



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ-(ADYÜ)

## 2018 YILI KALİTE YÖNETİM BİRİMİ KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef 2017 Yılı	Yeni Hedef 2018
01	Müşteri Memnuniyet Oranını Artırmak	%59'dan (58,6 Gerçekleştirildi)	%63'e Çıkarmak
02	Yıl içinde Verilen Kalite Eğitim Sayısını Artırmak	6'dan (6 Adet gerçekleştirildi)	8'e Çıkarmak
03	TSE'den Alınan Eğitimlerle İç Tetkikçi Sayısını Artırmak	90 Personelden (90 Adet İç Tetkikçi Yetiştirildi)	120 Personele Çıkarmak
04	TSE'yle TS EN ISO 9001:2015 Çalıştayı Yapmak	60 Personelin Katılımıyla gerçekleştirildi	TS EN ISO 9001:2015 Belgesini Almak
05	TSE'den TS EN ISO 9001:2015 Eğitimleri Almak	2018 Yeni Hedefi	Üniversitemiz Bünyesinde Görev Yapan Yeni 30 Personele Kalite Eğitimleri Aldırmak
06	Akreditasyon İşlemlerinin Başlatılması İçin Gerekli Araştırmayı Yapmak ve Ön Hazırlıkları Tamamlamak.	TS EN ISO/EC 17025 standarttı Satın Alındı, İlgili Eğitimler Alındı	Akreditasyon İşlemlerinin Tamamlanıp Bal Analizlerinde Akreditasyonun Sağlanması

Hazırlayan Kalite Sorumlusu	Onaylayan Birim Yöneticisi	Sayfa No 1/1