



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	1/11

PRS. KO DU	PROSES ADI	HİZMET TANIMI	PROSES SORUMLUSU	KULLANILACAK CİHAZLAR	ÖLÇÜLECEK DEĞERLER	PERFORMANS HEDEFİ	PROSES HEDEFİ
SAT-PRS-01	SATIN ALMA	İhtiyaçlarının temin edildiği birim	Satın alma birim Sorumlusu	Bilgisayar, Faks, Telefon.	<ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan İhale Sayısıİptal Edilen İhale SayısıYapılan Satın Alma Türleri	<ul style="list-style-type: none">Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı),Termine uyum (% oranı)Müşteri memnuniyeti oranı %?	Proses % 100 Uyum
EĞT-PRS-02	EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yürütülen eğitim-öğretim ve sınav esaslarını belirlemek	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıMezuniyet türü/dalıBaşarı oranıMüşteri memnuniyetiSınav sayısıSınav türleriDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Akademik takvime uyumÖzel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısıİptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saati	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Mezuniyet oranı % ?Akademik takvime uyum % ?Mezuniyet not oranı %?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	Proses % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	2/11

Proses Kodu	Proses Adı	Proses Açıklaması	Sorumlu	Proses Araç ve Gereçleri	Proses Göstergeleri	Proses Ölçütürleri	Proses Değerlendirme
LÜE-PRS-03	LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav esaslarını belirlemek	Rektör Yardımcısı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Tezli/Tezsiz sayısıVerilen ders sayısıLisansüstü eğitim türleriÖzel öğrenci sayısıMezun sayısıBaşarı oranıMüşteri memnuniyetiSınav sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Akademik takvime uyumProjeye dönüştürülen tez sayısıZamanında mezun olma sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen ders saati	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Başvuru/mezuniyet oranı %?Akademik takvime uyum oranı %?Yapılamayan ders sayısı	Proses % 100 Uyum
SEM-PRS-04	SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ	Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesini belirlemek.	SEM Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıAçılmayan program sayısıMüşteri memnuniyetiDevam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel)	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Programa uyum oranı % ?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %?	Proses % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	3/11

BAP-PRS-05	BAP PROSESİ	Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi	BAP'tan sorumlu Rektör Yardımcısı	Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları	<ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısıKabul/Red Proje sayısıProje türüTamamlanan proje sayısıİptal edilen proje sayısıTürü değiştirilen proje sayısıYayını yapılan proje sayısıDondurulan proje sayısıKapatılan proje sayısıEk süre verilen proje sayısıİlave destek verilen proje sayısıProjelerin birimlere göre dağılımıÖğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısıDış kaynaklı proje sayısı ve öğretim elemanlarına göre dağılımı	<ul style="list-style-type: none">Proje tasarım planına uyum oranı %Müşteri memnuniyeti oranı %	Proses % 100 Uyum
TMR-06	TÖMER PROSESİ	Türkçenin yaygınlaşması ve bilim dili olması yolunda hizmet etmek ve Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesini belirlemek.	Adyü Tömer Müdürü	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Başarı oranıMüşteri memnuniyetiSınav sayısıAkademik takvime uyumAçılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıAçılmayan program sayısıMüşteri memnuniyeti	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?Akademik takvime uyum % ?Programa uyum oranı % ?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %?	Proses % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	4/11

UZM-09	UZAKTAN EĞİTİM	Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda yürütülen ortak derslerin uzaktan eğitim, öğretim ve sınavlarla ilgili esasları düzenlemektir.	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyetiVerilen ders sayısıBaşarı oranıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik PersonelAkademik takvime uyumDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDevam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik PersonelAçılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Akademik takvime uyum oranı %Programa uyum oranı % ?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %?	Proses % 100 Uyum
	ÖĞRENCİ KAYIT	Üniversitemiz öğrenci kayıt faaliyetleri	Öğrenci işleri sorumlusu	Bilgisayar	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci başvuru sayısıKayıt türüHatalı kayıtKayıt yenilemeMezun öğrenci sayısıKayıt silmeYatay geçişKayıt dondurmaDiploma verme süresiÇift anadal yapan öğrenci sayısıYandal yapan öğrenci sayısıYabancı uyruklu öğrenci sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %Hatalı verilen diploma oranı %Hatalı kayıt oranı %	Öğrenci kayıt kabul şartlarına %100 uyum.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	5/11

EVRAK HİZMETLERİ	Gelen ve giden evrakların kontrolünün yapıldığı birim	Evrak Sorumlusu	Bilgisayar, Gelen-Giden evrak kayıt defterleri	<ul style="list-style-type: none">Gelen evrak sayısıGiden evrak sayısıİç yazışma evrak sayısıBirimlere havale edilen evrak sayısıBirimlerden çıkan evrak sayısıHatalı havale edilen evrak sayısı	<ul style="list-style-type: none">Hatalı havale edilen evrak sayısı (% oranı)Aylık gelen evrak sayısı(% oranı)Aylık giden evrak sayısı(% oranı)Süresinde teslim edilmeyen evrak sayısı(% oranı)	Evrak yönetmeliğinin uyum oranı %100
TEMİZLİK HİZMETLERİ	Kuruluşumuzda yapılacak temizlik faaliyetleri	Temizlik Sorumlusu	Temizlik kimyasalları, Genel temizlik ekipmanları	<ul style="list-style-type: none">Günlük temizlik sayısıHaftalık temizlik sayısıTekrar edilen temizlik sayısı	<ul style="list-style-type: none">Uygun olamayan hizmet %Müşteri memnuniyeti oranı %	Talimatlara uygunluk oranı %
KÜTÜPHANE HİZMETLERİ	Üniversite merkez ve şube kütüphanelerinde yapılan faaliyetler	Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı	Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu,	<ul style="list-style-type: none">Verilen Kitap sayısıOkunan Kitap TürüKullanıcı ProfiliMüşteri memnuniyetiKütüphaneye gelen kişi sayısıElektronik kitap okuyucu sayısıVeritabanı kullanıcı sayısıKütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusuKonuya göre kitap sayısıBasılı ve elektronik dergi sayısıTez değişim sayısıUzaktan erişim sayısıYıllık elektronik kaynak kullanım sayısıKitap talep ve karşılama sayısıİade edilmeyen kitap sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Kullanıcı Oranı(akademik ve idari Personelin, öğrencinin) % ?Toplam okunan kitap sayısında Elektronik kitap okuma oranı % ?	Kütüphane Yönergesine Uyum % 100

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	6/11

BÜTÇE HAZIRLAMA	Üniversitemiz birimlerinde bütçe hazırlama faaliyeti	Strateji Geliştirme Dai.Bşk.lığı, Döner Sermaye İşl.Md.lüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Bütçe hazırlama takvimine uyumGerçekleşme miktarıAktarma sayısıEkleme sayısıAHP revize sayısıProje sayısıRevize edilmiş proje sayısıÖdenek gönderme- tenkis belgesi sayısıHarcama birimlerine göre gerçekleşme miktarıÖdenek üstü harcama yapan birim ve miktar sayısı	<ul style="list-style-type: none">Bütçeye uyum oranı %?Birimlere göre yatırım projesi gerçekleştirme oranı ?Yasal sürelerle uyum oranı ?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum
STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ	Üniversitemiz Birimlerinde uygulanan stratejik yönetim faaliyetleri	SGD Başkanı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Resmi Yazışmalar	<ul style="list-style-type: none">Stratejik Plana UyumBirimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme sayısıBirim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanması	<ul style="list-style-type: none">Stratejik Plana Uyum oranı (%)Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranıİdari birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmama oranı	Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	7/11

PERSONEL İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri	Personel Dairesi Başkanlığı, Birim Personel Sor.	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeretRapor sayısıYeni atama sayısıİstifa/emeklilik sayısıTerfi sayısıGeçici Görevlendirme ve nakil sayısıDisiplin cezası sayısıKadro iptal/ihdas sayısıMesai saatlerine uyumÖdül sayısıİdari ve Akademik personel sayısıYabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısıSGK işlem sayısı	<ul style="list-style-type: none">Çalışan memnuniyet oranı % ?Hatalı yapılan terfi oranı %?Mesai saatlerine uyum oranı %?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum
TAŞINIR İŞLEMLERİ	Üniversitemiz birimlerinde yapılan taşınır iş ve işlemleri faaliyetleri	Taşınır kayıt kontrol yetkilileri	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Girişi yapılan taşınır sayısıZimmet sayısıZimmetten düşen taşınır sayısıKayıttan düşen taşınır sayısıTaşınır devir sayısıDepo envanteriTalep sayısıTalep türleriDepodaki malzemelerin girdi muayene raporları	<ul style="list-style-type: none">Depo envanteri uyum oranı % ?Müşteri memnuniyet oranı % ?Taleplerin karşılanma oranı % ?Zamana uyum oranı % ?	Yasal Mevzuata % 100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	8/11

EĞİTİM	Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim faaliyetleri	Eğitim ve Yayın Daire başkanı	Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar	<ul style="list-style-type: none">Verilen eğitim sayısıBaşarı oranıMüşteri memnuniyetiEğitim türleriEğitim Planına uyumEğitime katılan kişi sayısıVerilen sertifika sayısıEğitim veren birimler	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %?Eğitim planına uyum oranı %?Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen eğitim sayısı oranı %?	Proses % 100 Uyum
BİLGİ EDİNME SİSTEMİ	Üniversitemiz Bilgi Edinme Sistemine yapılan başvuru faaliyetleri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi	Bilgisayar, e-posta	<ul style="list-style-type: none">Başvuru sayısıBilgi edinme konularıİlgili birimlerBilgi edinme konularının ilgili birimlere dağılımıCevaplama süresiMüşteri memnuniyetiBaşvuru/cevaplama sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?Başvuru/cevaplama oranı %?Cevaplama süresi oranı %?Hizmet Standartları Tablosuna uyum oranı %?	Bilgi Edinme Kanununa % 100 Uyum
BAKIM ONARIM	Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması	Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	Bakım onarım, ölçüm cihazları	<ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talepleriYıllık arıza sayısıTamir / bakım süresiArıza çeşitleriTamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayıları	<ul style="list-style-type: none">Tamir süresiTamir / bakım adedi (%oranı)Cihaz kullanıcıların memnuniyet anketi (%oranı)Taleplere cevap verme süresiBakım onarım planına uyum oranıTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranı	
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETİ	Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar, Elektronik AğOfis,idari personel, kamera, fotoğraf makinası	<ul style="list-style-type: none">Yazılı basında çıkan haber sayısıGörsel basında çıkan haber sayısıSosyal medyada çıkan haber sayısıHazırlanan basın bülteni sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?	

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	9/11

DIŞ İLİŞKİLER FAALİYETİ	Üniversitemiz yabancı ülkeler/kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler	DIŞ İlişkiler ve AB Koordinasyon Birimi	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı• İptal edilen anlaşma sayıları• Hazırlanan Dış Kaynaklı Proje sayısı• Kabul edilen Dış Kaynaklı Proje sayısı• Çıkarılan yurtdışı olur sayısı ve kişilere/birimlere göre dağılımı• Uluslararası toplantılara katılma sayısı	<ul style="list-style-type: none">• Hazırlanan/kabul edilen dış kaynaklı proje oranı %?• Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Dış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?• Müşteri memnuniyet oranı %?	
MEVZUAT HAZIRLAMA FAALİYETLERİ	Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan mevzuatlar ile ilgili faaliyetler	Üniversitemizde Mevzuat Hazırlamakla ilgili birim sorumluları	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Hazırlanan Mevzuat sayısı• Mevzuat türleri• Mevzuat talepleri• Kabul edilen mevzuat sayısı• Güncelleştirilen mevzuat sayısı• İptal edilen mevzuat sayısı• Mahkemeye verilen mevzuat sayısı• Hazırlanan mevzuatların birimlere göre dağılımı• Mevzuata karşı yapılan itiraz sayıları	<ul style="list-style-type: none">• Talep edilen ve yürürlüğe konulan mevzuat oranı %?• Mahkemece iptal ettirilen mevzuat oranı %?• Müşteri Memnuniyeti %?• Başbakanlık Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü tarafından Yapılan Düzeltme sayısı oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum
İÇ DENETİM FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan İç Denetim faaliyetleri	İç Denetim Birimi	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">• Yapılan Planlı İç Denetim Sayısı• Yapılan Plansız (İnceleme, Araştırma, Soruşturma) Sayısı• Sonuçlandırma Zamanı• İç Denetim Faaliyeti sayısı	<ul style="list-style-type: none">• Denetçilere verilen her bir görevin yönetmelik hükümleri çerçevesinde sonuçlandırılması oranı %?• Planlanan iç denetimlere uyum oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	10/11

BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan Bilgi İşlem faaliyetleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talepleriYıllık arıza sayısı (bilgisayar / donanım)Tamir / bakım süresiArıza çeşitleriTamir / bakım talep eden birimlerTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıVerilen E-posta sayısıWeb sayfası (alan adı) açma sayısıSunucu güvenlik cihazlarının yapılandırma sayısıKullanıcılara erişim şifresi verilme sayısı	<ul style="list-style-type: none">Tamir süresiTamir / bakım adedi (%oranı)Taleplere cevap verme süresiYıllık bakım planına uyum oranıTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama oranıMüşteri Memnuniyet oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum
SAĞLIK-KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel,	<ul style="list-style-type: none">Yapılan etkinlik sayısıYapılan etkinlik türleriYıllık yapılan sportif karşılaşma sayısıİptal edilen etkinlik sayısıPlanlı etkinlik sayısıPlansız etkinlik sayısıUlusal/uluslararası Ödül sayısıÜcretsiz yemek verilen öğrenci sayısıYurtta kalan öğrenci sayısı	<ul style="list-style-type: none">Müşteri Memnuniyet oranı %?Taleplerin karşılama oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ) 2018 YILI PROSES PLANLAMASI

Doküman Kodu	KYT-PLN-05
Yürürlük Tarihi	04.04.2014
Revizyon Tarihi/No/00
Yayın Tarihi/No/00
Sayfa No	11/11

GÜVENLİK HİZMETLERİ	Üniversitemizde yapılan güvenlik faaliyetleri	Güvenlik Müdürlüğü	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel, Haberleşme cihazları	<ul style="list-style-type: none">Aylık nöbet sayısıNöbet noktaları sayısıVukuat türleriVukuat sayısıHazırlanan nöbet çizelgesiDevriye sayısıGüvenlikle ilgili Eğitim sayısıVardiya türleriGüvenlik tedarikçisinin kontrol sayıları	<ul style="list-style-type: none">Nöbet çizelgesine uyum oranı %?Müşteri memnuniyet oranı %?Tedarikçinin vukuat oranı %?	5188 sayılı Kanuna %100 Uyum
HUKUK FAALİYETLERİ	Üniversitemizde yapılan hukuksal faaliyetler	Hukuk Müşavirliği	Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, güvenlik ve idari personel	<ul style="list-style-type: none">Açılan dava sayısıKazanılan dava sayısıKaybedilen dava sayısıDava türleri	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı %?	Yasal Mevzuata %100 Uyum

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR