1. **AMAÇ:** Laboratuvarda yürütülen çalışmaların etkili ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, iş gücü ve zaman kaybını önlemek, hasta ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde tutmaktır.
2. **KAPSAM:** Diş Hekimleri ve Diş Protez Teknisyenleri

# KISALTMALAR:

**HBYS:** Hasta Bilgi Yönetim Sistemi

**RPT:** Protez tekrarı

# TANIMLAR:

1. **SORUMLULAR:** Diş Protez Laboratuvarı Bölüm Kalite Sorumlusu, Diş Protez Laboratuvarı çalışanları, hizmet alımı yapılan laboratuvar çalışanları, diş hekimleri ve ilgili tüm personel sorumludur.

# FAALİYET AKIŞI:

* 1. **Protez Yapım ve Teslim Süreleri**

# Yüklenici Firma Teslim Süreleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | TESLİM SÜRESİ |
| 1 | Metal Destekli Seramik Kron Metal Prova | 5 (Beş) İş günü |
| 2 | Metal Destekli Seramik Protezlerin Dentin Provası | 5 (Beş) İş günü |
| 3 | Metal Destekli Porselen Direkt Bitimi | 1 Hafta |
| 4 | Metal Desteksiz Porselen Direkt Bitimi | 1 Hafta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | TESLİM SÜRESİ |
| 1 | Tek Çene İskelet Dökümü | 1 Hafta |
| 2 | Total Protez Dişli Prova | 5 (Beş) İş günü |
| 3 | Total Protez Bitim | 5 (Beş) İş günü |
| 4 | Tamir | 5 (Beş) İş günü |
| 5 | Kroşe İlavesi | 5 (Beş) İş günü |

* Total Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu için; Birinci ölçüden şahsi kaşığın hazırlanarak ikinci ölçüye geçilmesi arasındaki süre: 4 iş günü, İkinci ölçüden kaide plağının ve mum şablonun hazırlanmasına kadar olan süre: 5 iş günü, İkinci ölçüden Sentrik oklüzyon ve kapanışın hazırlanmasına kadar geçen süre: 5 iş günü, Sentrik oklüzyonun ve kapanışın tespitinden dişli provaya kadar olan süre: 5 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 6 iş günü, Dişli provanın yapılmasından protez bitimine ve teslim edilmesine kadar olan süre: 5 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 6 iş günü Total Protezin bitim süresi en fazla 20 iş günüdür.
* Bölümlü Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu

için; Birinci ölçüden şahsi kaşığın hazırlanarak ikinci ölçüye geçilmesi arasındaki süre: 3 iş günü, İkinci ölçüden metal döküm kaidenin hazırlanmasına kadar geçen süre: 4 iş günü,

laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 5 iş günü Sentrik oklüzyonun ve kapanışın tespitinden dişli provaya kadar olan süre: 4 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik

teslimi olmak üzere toplam 5 iş günü. Dişli provanın yapılmasından protez bitimine ve teslim edilmesine kadar olan süre:4 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 5 iş günü olmak üzere Bölümlü Protezin bitim süresi en fazla 20 iş günüdür.

* Hareketli ve sabit protez tamiri ( kırık, diş ilavesi, kroşe ilavesi, faset vb. )yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu için; Birinci ölçüden sonra 4 iş günüdür.
* Hareketli protezlerde tekrarlanan işlerde süreçlerdeki randevu tarihi aynıdır
* Kron Köprü Protezlerin yapım süresinin standardizasyonu ve şartname ile sözleşmelere uygunluğu için; diş kesiminden keçici kron yapımı arasındaki süre 1 iş günü, Ölçü alımından metal prova arasındaki süre: 4 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 5 iş günü Metal prova dentin prova arasındaki süre: 4 iş günü, laboratuvar ve 1 iş günü klinik teslimi olmak üzere toplam 5 iş günü Dentin prova ile porselen bitim arasındaki süre: 1 iş günü olmak üzere kron köprü protezlerin yapım süresi en fazla 15 iş günü olmalıdır.
* Protez teslim süreleri her ayın sonunda Diş Protez Laboratuvarı Sorumlu Hekimi ve Sorumlu Diş teknikeri tarafından değerlendirilir.
* Protezlerin karışmaması için ölçü kaplarının üzerine mutlaka hasta barkodu yapıştırılır.

# Tam Protez Yapım Aşamaları ve Teslim Süresi:

* + - * Ölçü alımı ile, model oluşturmak amacıyla ölçünün klinikten protez laboratuvarına ulaştırılması ve alçının dökülmesi azami ***30 dakika*** içinde gerçekleştirilmelidir.
      * Dökülen alçı en az bir saat bekletildikten sonra modelden çıkarılmalıdır.
      * Protezin iskelet aşaması özel hizmet laboratuvarı tarafından hazırlanır
      * Hatasız modellere akrilikten kaide ve mum şablon hazırlanır.
      * Teknisyen kapanışı alınmış mum şablonları iskeletlerle birlikte teslim alır.
      * Sorumlu diş teknisyeni hekimin teslim ettiği modelleri protez takip fişi ile birlikte teknisyene gönderir.
      * Modeller görevli teknisyen tarafından artikülatöre bağlanır.
      * **Dişli Prova** dişler dizilmiş modelaj yapılmış halde hekime teslim edilir.
      * Gönderme tarih ve saati HBYS ‘ne işlenir.
      * Dişli provası yapılan modeller ve protez takip fişi ile birlikte görevli personel tarafından laboratuvara getirilir.
      * Görevli teknisyen tarafından modelaj kontrol edilerek mufla bölümüne gönderilir.
      * Mufla bölümünde tepim işlemi yapılan tam protezler tesviye bölümüne gönderilerek tesviyesi ve parlatması sağlanarak sorumlu teknisyene teslim eldir.
      * Sorumlu teknisyen gerekli kayıtları HBYS’ye işleyerek hekime gönderir.
      * Teslim süresini geçen protezler takip edilerek analiz edilir ve DÖF düzenlenir.

# Hareketli Protez Yapım Aşamaları ve Teslim Süresi

* + - * Dökülen alçı en az bir saat bekletildikten sonra modelden çıkarılmalıdır.
      * Sorumlu Teknisyen kapanışı alınmış mum şablonları iskeletlerle birlikte teslim alır.
      * Sorumlu diş teknisyeni hekimin teslim ettiği modelleri protez takip fişi ile birlikte teknisyene gönderir.
      * Modeller görevli teknisyen tarafından artikülatöre bağlanır.
      * **Dişli Prova** dişler dizilmiş modelaj yapılmış halde hekime teslim edilir.
      * Gönderme tarih ve saati HBYS ‘ne işlenir.
      * Dişli provası yapılan modeller ve protez takip fişi ile birlikte görevli personel tarafından laboratuvara getirilir.
      * Görevli teknisyen tarafından modelaj kontrol edilerek mufla bölümüne gönderilir.
      * Mufla bölümünde tepim işlemi yapılan tam protezler tesviye bölümüne gönderilerek tesviyesi ve parlatması sağlanarak sorumlu teknisyene teslim eldir.
      * Sorumlu teknisyen gerekli kayıtları HBYS’ye işleyerek hekime gönderir.
      * Teslim süresini geçen protezler takip edilerek analiz edilir ve DÖF düzenlenir.

# Sabit Protez Yapım Aşamaları ve Teslim Süresi

* + - * Diş kesimi yapıldıktan sonra ölçü alınıp yüklenici firma elemanına teslim edilir.
      * Dökülen alçı en az bir saat bekletildikten sonra modelden çıkarılmalıdır.
      * Azami *30* dk. içinde alçı dökülür.
      * Dökülen alçı donduktan sonra modelden çıkarılmalıdır.
      * Hastaya geçici protez yapılır, geçici kronlar aynı gün içerisinde hekime teslim edilerek hastaya takılır.
      * Daimi çalışma modeli sert alçıdan hazırlanır.
      * Yüklenici firma kronun metal dökümünü yaparak hastanın metal provası yapılması için hekime teslim eder.
      * **RPT edilen kron köprüler** için metal prova en geç 4 iş günü, dentin prova en geç 4 gün

**toplamda 8 iş günü içinde** protez hekime teslim edilir.

* + - * Teslim süresini geçen protezler takip edilerek analiz edilir ve DÖF düzenlenir.

# Hastaların Protez Teslim Süreleri Hakkında Bilgilendirilmesi:

Fakültemizde hastalar aşağıda belirtilen yollarla protez teslim süreleri hakkında bilgilendirilmektedir:

* İlgili personeller (diş hekimi, teknisyen, klinik sekreterleri vb.) tarafından sözlü olarak bilgilendirilir ve prova için randevuları verilir.
* Hastaya ait bilgilerin ve protez işlemlerinin yer aldığı protez takip fişinin bir nüshası verilir.
* Hasta kayıt biriminde hastaya verilen Hasta Bilgilendirme Formu ile bilgilendirilir.

# Protez Teslimi ile İlgili Gecikme Olduğunda Hastaların Bilgilendirilmesi:

* Herhangi bir nedenle protezin teslimi ile ilgili bir gecikme söz konusu olduğu zaman HBYS sisteminde kayıtlı hasta iletişim bilgileri doğrultusunda hastayla iletişime geçilerek; süreç hakkında bilgi verilir ve protezin gecikme sebebi, teslim edileceği zaman hakkında gerekli açıklamalar yapılarak hasta bilgilendirilir.
  1. **Hasta Protez Kullanımı Hakkında Bilgilendirilmesi:**
* Diş Hekimi tarafından sözlü olarak bilgilendirilir ve hastaya eğitim verilir.
* Hasta/Hasta Yakını Bilgilendirme Formu verilir.
* Rıza Belgeleri(Bilgilendirilmiş onam formları) bir nüshası hastaya verilir.

1. **İLGİLİ DOKÜMANLAR VE KALİTE KAYITLARI**
   1. HBYS