|  |  |
| --- | --- |
| **Süreç Sahibi** | Tüm Birimler |
| **Süreç Tedarikçisi** | Talep eden birim |
| **Süreç Girdisi** | Bakım-Onarım talebi |
| **Süreç Müşterisi** | İlgili bölüm |
| **Süreç Çıktısı** | Bakım-Onarımın yapılması |
| **Süreç Başlangıcı** | Bakım-Onarım talebi |
| **Süreç Bitişi** | Bakım-Onarımın yapılması |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Süreç Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili****Dokümanlar** |
| Bakım / Onarım TalepleriMalzemeTalep TürüBakım/Onarım Arızanın ilgili firmaya iletilmesiArızanın Tespiti1 2 | **İlgili Firma**Bakım Onarım Bakım Onarım İlgili teknik firma | Form 13 Satınalma Talep FormuForm 051 Bakım Onarım Ariza Bildirim FormuForm 13 Satınalma Talep FormuForm 13 Satınalma Talep Formu |

sözleşmesi

yapılabilir mi?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servis | Var | Garanti/ Bakı var mı?YokSatı | mTeknik Rapornalma Süre | 1HayırİmkanlarımızlaEvetHayır Gereklimalzeme stoktavar mı?Evetciİşlemin Tamamlanması/ Kayıtların alınması | 2 | İlgili teknik personel-Firma  | Form 051 Bakım Onarım Ariza Bildirim Formu Form 13 Satınalma Talep Formu |