|  |  |
| --- | --- |
| **Süreç Sahibi** | Tüm Birimler |
| **Süreç Tedarikçisi** | Talep eden birim |
| **Süreç Girdisi** | Bakım-Onarım talebi |
| **Süreç Müşterisi** | İlgili bölüm |
| **Süreç Çıktısı** | Bakım-Onarımın yapılması |
| **Süreç Başlangıcı** | Bakım-Onarım talebi |
| **Süreç Bitişi** | Bakım-Onarımın yapılması |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Süreç Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| Bakım / Onarım Talepleri  Malzeme  Talep Türü  Bakım/Onarım    Arızanın ilgili firmaya iletilmesi  Arızanın Tespiti  1 2 | **İlgili Firma**  Bakım Onarım  Bakım Onarım  İlgili teknik firma | Form 13 Satınalma Talep Formu  Form 051 Bakım Onarım Ariza Bildirim Formu  Form 13 Satınalma Talep Formu  Form 13 Satınalma Talep Formu |

sözleşmesi

yapılabilir mi?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servis | Var | Garanti/ Bakı var mı?  Yok  Satı | m  Teknik Rapor  nalma Süre | 1  Hayır  İmkanlarımızla  Evet  Hayır Gerekli  malzeme stokta  var mı?  Evet  ci  İşlemin Tamamlanması/ Kayıtların alınması | 2 | İlgili teknik personel-Firma | Form 051 Bakım Onarım Ariza Bildirim Formu  Form 13 Satınalma Talep Formu |